

# EPSON COVERPLUS

## Vilkår

### 1. Definisjoner

i disse vilkårene:

"Registrering" er prosessen på registreringsnettstedet for **EPSON** CoverPlus, der du angir aktiveringsnummeret etter, enten ved kjøp eller overdragelse, å ha inngått en avtale med Epson om et bestemt Epson CoverPlus-tjenesteprodukt underlagt disse vilkårene.

"Avtaleperioden" er tidsperioden fra datoen da Produktet ble kjøpt av den opprinnelige sluttbrukeren av Produktet, og frem til utløpsdatoen som er oppgitt i Beskrivelsen. *Perioden løper ikke fra kjøpstidspunktet for en **EPSON** CoverPlus-pakke eller -aktiveringskode og heller ikke fra utløpsdatoen for den kommersielle standardgarantien som Epson tilbyr for Produktet.*

"Produktet" er modellen som er spesifisert i Beskrivelsen, av skriveren, skanneren eller maskinvareartikkelen fra **EPSON**, med serienummer som samsvarer med det som ble oppgitt under Registreringen, eller et erstatningsprodukt som Epson har levert i forbindelse med Tjenesten.

"Tjenesten" er tjenesten slik den beskrevet i avsnitt 3, som leveres av Epson eller Epsons underleverandør i Avtaleperioden.

"Beskrivelsen" er oversikten over hovedelementene i Tjenesten (inkludert Avtaleperioden og typen Tjeneste) som leveres for det bestemte **EPSON** CoverPlus-tjenesteproduktet som velges under Registreringen.

"Epson" betyr selskapet i Epson-gruppen som opprinnelig tilbød **EPSON** CoverPlus-pakken eller aktiveringskoden som du kjøpte. Identiteten til det selskapet ble opplyst under registreringen. En liste over Epson-selskaper og adressene for eventuell korrespondanse om **EPSON** CoverPlus vises på slutten av dette dokumentet.

"**EPSON**" indikerer bruk av et registrert varemerke som tilhører Seiko Epson Corporation i Japan.

### 2. Produktet CoverPlus-tjenesten dekker

I Avtaleperioden leverer Epson eller Epsons underleverandør Tjenesten til deg i tilknytning til Produktet. Tjenesten tilbys bare for Produktet og ikke for noe annet produkt.

### 3. Tjenesten som leveres

Hovedelementene i Tjenesten samt type og nivå som Epson tilbyr, er angitt i Beskrivelsen. Mer informasjon om type og nivå for Tjenesten er oppført i Vedlegg 1. Med forbehold om hvilke spesifikke hovedelementer Tjenesten omfatter (varierer etter **EPSON** CoverPlus-tjenesteprodukt), samsvarer Tjenesten med det som er beskrevet i disse vilkårene.

Når Tjenesten leveres, omfatter den, etter Epsons eget skjønn, justeringer, reparasjon eller erstatning av Produktet.

Justeringer eller reparasjoner gjennomføres, slik at Produktets ytelse etter justeringen eller reparasjonen står i forhold til alder og bruk. Erstatningsprodukter kan være reparerte enheter.

Dersom det tilbys et erstatningsprodukt, overføres den gjenværende delen av Avtaleperioden til erstatningsproduktet.

#### **4. Bruk av Tjenesten**

For å be om reparasjon eller erstatning av Produktet i henhold til denne Tjenesten kontakter du Epsons lokale kundestøtte per telefon. Før du tar kontakt, bør du først gå gjennom de anbefalte kontrollspørsmålene på Epsons nettsted for kundestøtte på [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support). Her finner du også informasjon om den aktuelle kundestøtteavdelingen i landet der Produktet brukes.

#### **5. Ditt ansvar**

Hvis utførelsen av Tjenesten omfatter bruk av Produktet mens det er koblet til et datasystem, datalagringsutstyr eller annet utstyr, må du sikkerhetskopier registre, informasjon, filer, driftsprogramvare, brukerprogramvare, data og annet innhold på systemet før du gir samtykke til at servicearbeidet utføres, for å unngå at data går tapt. Dette er en forutsetning for at Epson utfører Tjenesten.

Hvis noe skulle slettes fra eller ødelegges i systemet eller utstyret som et direkte eller indirekte resultat av utførelsen av Tjenesten, sikrer dette at du (og/eller eierne og brukerne av systemet eller utstyret) har kopier som kan erstatte innholdet som er gått tapt.

#### **6. Begrensninger for Tjenesten**

Tjenesten tilbys bare når Produktet ikke fungerer i henhold til spesifikasjonene. **EPSON** CoverPlus-avtalen og Tjenesten dekker ikke:

- oppsett av Produktet på bruksstedet eller produktstøtte.
- rutinemessig vedlikehold, rengjøring og utskifting av rekvisita (f.eks. blekkpatroner og lamper) som er beskrevet i brukerhåndboken for Produktet.
- kalibrering av andre produkter som eventuelt kobles til eller brukes sammen med Produktet. Epson tar heller ikke ansvar for Produktets ytelse når det brukes sammen med annet utstyr eller annen programvare.
- utskifting av deler (ut over det som spesifikt er oppgitt i Beskrivelsen) som normalt må skiftes ut i løpet av Produktets levetid, eller utskifting av komponenter i Produktet som på grunn av graden av bruk og slitasje har nådd slutten av normal levetid.

Tjenesten leveres ikke hvis problemet, etter Epsons oppfatning, skyldes:

- eksterne skader.

- annen bruk enn den som er spesifisert av produsenten, som har det siste ordet i slike spørsmål.
- bruk av tilbehør, deler eller rekvisita som ikke er produsert eller godkjent av **EPSON**.
- modifisering av Produktet.
- at drivere eller annen programvare som ble levert sammen med Produktet, er modifisert eller korrigert. Slike endringer er underlagt lisensen som følger med programvaren, og ligger utenfor Tjenestens omfang.
- uautorisert eller ukyndig reparasjon eller forsøk på reparasjon.
- misbruk, overdreven eller uegnet bruk eller bruk i uheldige eller unormale miljøer.
- bruk av Produktet sammen med maskinvare eller brukerprogramvare som ikke er levert av Epson.

## **7. Forespørsler som Tjenesten ikke dekker**

**EPSON** CoverPlus-tjenesten tilbys bare for Produktet. Hvis du leverer inn et annet produkt (eller et produkt der serienummeret er fjernet eller klusset med) for reparasjon eller erstatning, eller hvis feilen ikke er riktig fremstilt og ikke dekkes av Tjenesten, utføres ikke Tjenesten, og Epson belaster deg eventuelle kostnader som er påløpt. Dersom disse kostnadene ikke betales innen 28 dager, sies avtalen opp, og Produktet er ikke lenger dekket.

## **8. Epsons ansvar**

Hvis Produktet påføres skader som et direkte resultat av forsømmelse hos Epson eller Epsons underleverandør i utførelsen av Tjenesten, skal Epson reparere eller erstatte Produktet. Hvis annen eiendom som tilhører deg, påføres skade som et direkte resultat av forsømmelse hos Epson eller Epsons underleverandør, betaler Epson opptil EUR 500 000 for reparasjon av eiendommen eller erstatter den med eiendom med tilsvarende alder, stand og spesifikasjoner.

Dersom forsømmelse hos Epson (eller Epsons ansatte eller underleverandør som deltar i leveringen av Tjenesten) resulterer i at Epson eller Epsons underleverandør forårsaker personskade eller død, har Epson ansvaret for dette.

Hvis data (slik dette er spesifisert i avsnitt 5) i systemet ditt rammes som et direkte resultat av forsømmelse under Epsons utførelse av Tjenesten, skal Epson forsøke å gjenopprette de berørte dataene fra sikkerhetskopiene du har tatt (i tråd med vilkårene ovenfor). Du kan alternativt selv gjenopprette disse dataene mot en rimelig kompensasjon fra Epson. Epson påtar seg ikke annet ansvar eller erstatningsansvar for skadde, ødelagte eller forsvunne data du ikke har en fungerende sikkerhetskopi av, for økonomisk tap som skyldes slike skader, ødeleggelse eller tap, eller når du ikke har tatt pålagte sikkerhetskopier.

Epson påtar seg ikke ansvar ut over dette. Særlig påtar Epson seg ikke ansvar (knyttet til kontraktsbrudd, forsømmelse eller annet) for indirekte tap eller skade, manglende mulighet til å bruke Produktet eller andre artikler eller tapt salg eller fortjeneste eller tapte muligheter. Hvis du tror at manglende levering av Tjenesten fra Epson kan påføre deg tap av denne typen, og det er viktig for deg å beskytte deg mot dette, bør du enten tegne forsikring eller kontakte Epson for å diskutere individuelle vilkår til en høyere pris.

## 9. Disse vilkårene gjelder for CoverPlus

Dette dokumentet inneholder alle vilkårene i avtalen mellom deg og Epson. Ingen andre vilkår eller garantier gjelder for avtalen eller inkluderes ved implikasjon (unntatt eventuelle impliserte vilkår fra vedtekter som ikke kan ekskluderes). Tjenesten skal leveres i tråd med det som er beskrevet i dette dokumentet, og du skal ikke basere deg på fremstillinger som antyder noe annet.

**Særskilte vilkår:** EPSON CoverPlus omtales, av Epson og andre, i markedsføring og annet materiell, som "utvidet garanti" eller utvidelse av Epsons kommersielle standardgaranti. Dette er en forenklet beskrivelse, og EPSON CoverPlus-avtalen og Tjenesten som leveres i henhold til avtalen, eksisterer uavhengig av slike kommersielle garantier. Tjenesten som leveres i Avtaleperioden, minner om dem som tilbys, vanligvis med kortere varighet, underlagt Epsons kostnadsfrie kommersielle garanti. Tjenesten i EPSON CoverPlus-avtalen leveres i henhold til, og bare i henhold til, vilkårene som er fastsatt i dette dokumentet, og ikke gjennom henvisninger til formuleringer i kommersielle garantier fra Epson.

## 10. Om denne avtalen

EPSON CoverPlus er en avtale mellom deg og Epson om levering av spesifikke tjenester når Produktet ikke fungerer eller ikke fungerer i tråd med spesifikasjonene. Denne avtalen påfører ikke Epson annet ansvar knyttet til mangler ved Produktet ut over å tilby Tjenesten i tråd med det som er beskrevet. Avtalen er ikke en forsikringsavtale. Den representerer heller ingen garanti eller andre løfter om at Produktet ikke kommer til å ha mangler, at det tilfredsstillende bestemte kvalitetsstandarder, eller at det alltid kommer til å fungere i tråd med spesifikasjonene. I så måte gir avtalen ingen rettigheter ut over dem du fikk på tidspunktet da du kjøpte Produktet. Avtalen har ikke innvirkning på eksisterende juridiske rettigheter du har overfor personen som leverte Produktet, eller overfor Epson (i henhold til en kommersiell garanti fra Epson eller på andre måter).

## 11. Tolkning og jurisdiksjon

Med unntak av land der lovgivningen uten unntak pålegger at denne avtalen er underlagt det juridiske systemet i det aktuelle landet, skal avtalen tolkes i henhold til lovgivningen i Storbritannia. Dette dokumentet er utarbeidet på engelsk av Epson for bruk i EMEA-området. Oversettelse til andre språk har en rent praktisk funksjon og skal ikke ha noen innvirkning på tolkningen av det engelske dokumentet, som representerer den reelle avtalen.

Tilleggsinformasjon om typene tjenester som er spesifisert i Beskrivelsen.

## **Tjenestetyper**

### **På stedet**

En tekniker besøker stedet der Produktet befinner seg, og reparerer eller bytter ut Produktet (etter Epsons eget valg), avhengig av typen feil eller hvor alvorlig feilen er. Hvis Produktet ikke kan repareres på stedet, og en erstatning ikke er umiddelbart tilgjengelig, sendes en erstatning innen [x] virkedager.

Hvis forespørselen om service på stedet mottas før kl. 15.30 (mandag til fredag på fastlandet i Europe og i Afrika, søndag til torsdag i Midtøsten og Israel), bestreber Epson seg på at en tekniker ankommer adressen der Produktet befinner seg, før arbeidshagens slutt (kl. 17.00) innen to virkedager etter at forespørselen er mottatt. Helger og offentlige fridager regnes ikke som virkedager. For forespørsler som mottas etter kl. 15.30, forlenges ventetiden med én virkedag.

### **Bytte på stedet**

En tekniker eller et bud besøker stedet der Produktet befinner seg, leverer et erstatningsprodukt og tar med seg det opprinnelige Produktet. Hvis forespørselen om service på stedet mottas før kl. 15.30 (mandag til fredag på fastlandet i Europe og i Afrika, søndag til torsdag i Midtøsten og Israel), bestreber Epson seg på at et bud eller en tekniker ankommer adressen der Produktet befinner seg, før arbeidshagens slutt (kl. 17.00) innen to virkedager etter at forespørselen er mottatt. Helger og offentlige fridager regnes ikke som virkedager. For forespørsler som mottas etter kl. 15.30, forlenges ventetiden med én virkedag.

### **Retur (RTB)**

Du må sende Produktet tilbake til et autorisert EPSON-servicesenter (som avtalt med Epson under telefonsamtalen som er beskrevet i avsnitt 4). Du har ansvaret for at Produktet er forsvarlig pakket, og for å dekke frakt for returen til servicesentret. Epson reparerer eller bytter ut Produktet (etter Epsons eget valg), avhengig av typen feil eller hvor alvorlig feilen er, og Produktet sendes deretter til deg med bud på Epsons bekostning. Epson bestreber seg på å sende tilbake Produktet som er reparert eller byttet ut, i løpet av fem virkedager etter at Produktet mottas ved servicesentret.

### **Ta med selv**

Du må ta med deg Produktet til et autorisert EPSON-servicesenter (som avtalt med Epson under telefonsamtalen som er beskrevet i avsnitt 4), som enten (etter eget valg) reparerer Produktet mens du venter, erstatter Produktet eller sørger for at et erstatningsprodukt sendes til deg, avhengig av typen feil eller hvor alvorlig feilen er.

Epson bestreber seg på å sende erstatningsprodukter i løpet av fem virkedager etter at Epson mottar forespørselen fra servicesentret.

### **Erstatningsprodukt**

Erstatningsprodukter er vanligvis reparert av eller på vegne av Epson. Et erstatningsprodukt er ikke nødvendigvis nytt og ubrukt, men ytelsen står i forhold til alderen til og bruken av Produktet som Epson beholder. Epson overtar eierskapet til Produktet som leveres inn.

## **Vedlegg 2**

### Tilleggsinformasjon om de lokale Epson-selskapene

Du finner adresser og kontaktinformasjon til lokale salgsselskaper på [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support) der det er en liste over land. Velg ditt land eller region for å gå til din lokale støtteside.