

EPSON COVERPLUS

Koşullar

1. Tanımlar

Bu koşullarda:

“Kayıt” **EPSON** CoverPlus'ın web sitesindeki kayıt sayfasına girerek, tarafınızdan satın alınan (veya size verilen) aktivasyon numarası girişini yaptığınız ve böylece Epson ile bu şartlar altında bir Epson CoverPlus Servis Ürünü sözleşmesi yapmış olduğunuz süreci tanımlar.

"Dönem" Ürünün ilk son kullanıcısı tarafından satın alındığı tarihle başlayan ve Açıklama'da belirtilen yıl sayısı boyunca devam eden süredir. *Bir **EPSON** CoverPlus paketinin veya aktivasyon kodunun satın alınmasından itibaren ya da Epson tarafından Ürün için sunulan standart Ticari Garantinin bitişinden itibaren geçerli değildir.*

“Ürün” seri numarası Kayıt sırasında verilen ve Açıklama'da belirtilen modellerdeki münferit **EPSON** yazıcı, tarayıcı veya başka bir donanım ögesini veya Epson tarafından Servis'in bir parçası olarak sağlanan her türlü yedek ürünü belirtir.

"Servis", 3. paragrafta açıklandığı gibi Dönem boyunca Epson veya yüklenicisi tarafından sağlanacak hizmettir.

“Açıklama”, Kayıt sırasında seçilen belirli **EPSON** CoverPlus Servis Ürünü kapsamında sağlanacak (Dönem ve Hizmet türü dahil) Servis'in temel unsurlarını ifade eder.

“Epson” satın aldığınız CoverPlus paketi veya aktivasyon kod numarasını orijinal olarak sağlayan Epson şirketler grubu içindeki **EPSON** anlamına gelir. Şirketin ismi Kayıt işlemi sırasında size sunulduğu gibidir. Bu belgenin sonundaki listede **EPSON** CoverPlus ile ilgili tüm Epson şirketleri ve adresleri belirtilmiştir.

“**EPSON**” Seiko Epson Corporation Japonya tescilli ticari markasının kullanımını belirtir.

2. CoverPlus Servisi'nin sağlandığı Ürün

Epson veya yüklenicisi, Dönem boyunca size ilgili Ürün ile bağlantılı Servis sağlamakla yükümlüdür. Servis, başka bir ürün için değil yalnızca ilgili Ürün için sağlanacaktır.

3. Sağlanan Servis

Epson Servisi'nin sağlayacağı hizmet türü ve düzeyinin temel unsurları Açıklama'da belirtilmiştir. Hizmet türü ve düzeyi hakkında daha fazla bilgi Ek 1'de yer almaktadır. Bu koşullarda açıklandığı üzere (bir **EPSON** CoverPlus Servis Ürününden diğerine değişen) özel unsurlara tabidir.

Servis verilen konular, tamamen Epson'un takdirine bağlı olarak, Ürün'ün ayarı, onarımı veya yedek ürünle değiştirilmesini içerecektir.

Ayarlamalar veya Onarımlar, sonrasında Ürün'ün yaşı ve kullanımı ile örtüşecek ve tatmin edici performans göstermesini sağlayacak şekilde yapılacaktır. Yedek ürünler yenilenmiş birimler olabilir.

Bir yedek ürün sağlandığında Dönem'in sona ermemiş kısmı yedek ürün için geçerli olacaktır.

4. Servis'in Alınması

Servis'in konusu olan ürününüzün onarımını veya yedek ürünle değiştirilmesini talep etmek için yerel Epson yardım masası merkeziyle telefon üzerinden irtibat kurun. Herhangi bir talepte bulunmadan önce, Ürün'ün bulunduğu ülke için başvurabileceğiniz ilgili Epson yardım masası merkezinin ayrıntılarını da içeren Epson'un web sitesinin destek sayfasında www.epson.eu/support açıklanan kontrolleri gerçekleştirmiş olmalısınız.

5. Sorumluluklarınız

Eğer Servis, herhangi bir bilgisayar sistemine veya veri depolamasına veya başka bir ekipmana bağlıyken Ürün'ünüz üzerinde çalışmayı kapsıyorsa, herhangi bir çalışmanın başlamasına izin vermeden önce her tür kaydın, bilginin, dosyanın, işletim veya uygulama yazılımının, verinin veya eğer bir şey ters giderse sisteminizdeki etkilenebilecek herhangi bir şeyin yedeğini aldığınızdan emin olmalısınız. Epson, bu hizmete dahil işleri yalnızca bu temelde taahhüt eder.

Sizin tarafınızdan alınması gereken bu aksiyon, Epson'un Servis vermesinin doğrudan veya dolaylı sonucu olarak sisteminizden veya ekipmanınızdan herhangi bir şeyin silinmesi veya zarar görmesi halinde bunları geri yüklemek için kopyalarının sizde (ve/veya sistem veya ekipman sahipleri ve kullanıcılarında) bulunmasını sağlamalıdır.

6. Hizmetin Limitleri

Servis, yalnızca ilgili Ürün şartnamesine uygun şekilde çalışmadığı durumda sağlanacaktır. **EPSON** CoverPlus sözleşmesi ve Servis şu konuları kapsamaz:

- Ürünün yerinde kurulumu veya ürün desteğinin sağlanması
- Ürünün kullanım kılavuzunda açıklandığı üzere rutin bakım, temizleme veya değiştirilen sarf malzemeleri (örneğin mürekkep kartuşları, lambalar)
- Ürüne bağlı olabilecek veya onunla kullanılacak diğer ürünlerin kalibrasyonu. Ayrıca Epson, Ürünün diğer bir ekipman veya yazılımla kullanılması halinde herhangi belirli bir performansı temin etme sorumluluğunu kabul etmemektedir.
- Ürünün ömrü boyunca normal olarak değiştirilmesi gereken parçaların (Açıklama'da özellikle belirtilen diğer parçalar hariç) veya (kullanım düzeyi, aşınma ve yıpranmaya bağlı olarak) normal kullanılabilir ömrünün sonuna ulaşan herhangi bir parçanın değiştirilmesi.

Epson'a göre sorun aşağıdakilerden kaynaklanıyorsa Servis verilmeyecektir:

- harici nedenlerle oluşan hasar

- şartname dışı kullanım (kullanımın şartname dışı olup olmadığı konusundaki kararı nihai olan ürün üreticisince tanımlandığı şekilde);
- **EPSON** markalı veya onaylı olmayan aksesuarlar, parçalar veya sarf malzemeleri;
- Epson tarafından tedarik edilen orijinal ürününüzde yapılan modifikasyonlar;
- Ürünle birlikte gelen sürücüler veya diğer yazılımlar. Bunların değiştirilmesi ya da düzeltilmesi yazılımla birlikte sağlanan lisansa tabidir ve bu Servis anlaşmasının kapsamı dışındadır;
- yetkisiz veya uzman olmayan onarım veya onarım girişimi;
- amaç dışı kullanım, aşırı veya uygun olmayan kullanım veya elverişsiz veya anormal ortamda kullanım; veya
- Ürünün Epson'a ait olmayan donanım veya uygulama yazılımıyla birlikte kullanılması.

7. Kapsam dışındaki istekler

EPSON CoverPlus Servisi yalnızca ilgili Ürün için sağlanır. Eğer diğer bir ürünü (veya seri numarasının kaldırıldığı veya kurcalandığı bir ürünü) onarım veya yedek ürün ile değiştirme için sunarsanız veya eğer hata yanlış açıklanırsa ve fiilen kapsamdan hariç tutulmaktaysa, Servis verilmeyecektir ve Epson maruz kaldığı giderleri size ücretlendirecektir. Eğer bu giderler 28 gün içinde ödenmezse, işbu sözleşme sona erecek ve Ürün, kapsam dahilinden çıkarılacaktır.

8. Epson'un Sorumlulukları

Eğer Ürün Epson'un veya yüklenicisinin ihmalkar bir şekilde Servis vermesinin doğrudan sonucu olarak hasar görürse Epson Ürünü onaracak veya değiştirecektir. Eğer size ait olan başka bir eşya Epson'un veya yüklenicisinin ihmalinin doğrudan sonucu olarak hasar görürse Epson o eşyanın onarımı veya aynı yaşta, koşullarda ve özelliklerde yedek bir ürünle değiştirilmesi için maksimum 500.000 € tutarında bir ödeme yapacaktır.

Eğer Epson'un (veya Servis veren çalışanlarının veya yüklenicilerinin) ihmali sonucunda Epson veya yüklenicisi herhangi bir yaralanmaya veya ölüme sebebiyet verirse, Epson bunun sorumluluğunu kabul eder.

Eğer sisteminizdeki Veriler (5. paragrafta belirtildiği gibi) Epson'un ihmalkar bir şekilde hizmet sağlamasının doğrudan sonucu olarak etkilenirse Epson, bu Verileri almış olduğunuz yedeklerden (yukarıda belirtildiği gibi) geri yüklemeye çalışacaktır. Alternatif olarak bu bilgiyi kendiniz de geri yükleyebilirsiniz ve Epson bunun için sizi makul bir ücretle tazmin edecektir. Epson, doğru şekilde yedeğinin alınmaması sonucunda sisteminizden herhangi bir şeyin hasar görmesi, bozulması veya kaybolmasının veya bu tür hasar, bozulma veya kaybolmadan veya gerekli yedeğin sizin tarafınızdan alınmamasından kaynaklanan zararların diğer herhangi bir sorumluluğunu kabul etmemektedir.

Epson, bunun ötesinde herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Özellikle, herhangi dolaylı zarar veya hasar, ürününüzün kullanım kaybı veya diğer unsurlar veya maruz kalabileceğiniz satış, kar veya fırsat kaybı için (sözleşmenin ihlali, ihmal veya diğer şekilde) herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Epson'un Servisi düzgün şekilde sağlayamamasının bu tür zararlara neden olacağını düşünüyorsanız ve bu tür zararlara karşı korunmanız önemliyse, ya uygun bir sigorta yaptırmalısınız veya üstün bir fiyatta özel olarak müzakere edilen koşulları görüşmek için Epson'la irtibat kurmalısınız.

9. CoverPlus, bu koşullarda açıklanmıştır

Siz ve Epson arasındaki sözleşmenin koşulları işbu belgede tam olarak düzenlenmiştir. Sözleşme diğer hiçbir şart, koşul veya garantiye tabi olmadığı gibi, örtülü olarak dahi ima etmemektedir (yasanın öngördüğü dışlanamayacak koşullar hariç). Sağlanacak hizmet işbu belgede açıklandığı gibidir ve aksini öngören diğer hiçbir beyana itimat etmemelisiniz.

Özellikle: EPSON CoverPlus, Epson ve diğerleri tarafından, pazarlama materyalleri ve diğer materyallerde Uzatılmış Garanti olarak veya Epson tarafından sunulan Ticari Garanti'nin bir eklentisi olarak anılacaktır. Bunları kısaca bu şekilde tanımlamış olsak da **EPSON** CoverPlus sözleşmesi ve sözleşme kapsamında verilecek hizmet bu tür herhangi bir Ticari Garanti'den bağımsız olarak mevcuttur. Dönem boyunca sağlanan Servis, aslında Epson'un Ticari Garanti kapsamında genellikle kısa bir süre için ücretsiz olarak sunduğu hizmete benzemektedir. Ancak, **EPSON** CoverPlus sözleşmesi kapsamında verilen Servis yalnızca ve yalnızca bu belgede belirtilen koşullara uygun olarak verilir; Epson tarafından sunulan herhangi bir Ticari Garanti kapsamında yer alan herhangi bir ifadeye referansla verilmez.

10. Bu sözleşmenin doğası

EPSON CoverPlus, eğer Ürün çalışmaz veya şartnamesinin dışında çalışırsa belirtilen hizmetlerin sağlanmasına ilişkin olan, siz ve Epson arasında yapılan bir sözleşmedir. Bu sözleşmeyle Epson, açıklandığı şekilde Servis sağlama sorumluluğunun ötesinde Üründeki kusurlar bağlamında hiçbir ek sorumluluk kabul etmemektedir. Bu bir sigorta poliçesi değildir. Ürünün arızalanmayacağı veya belirli bir kalite standardını karşılayacağı veya sürekli olarak şartnamesi dahilinde çalışacağı konusunda bir garanti, taahhüt veya diğer bir vaat de değildir. Ürünü satın aldığınız anda elde etmiş olduğunuz haklarınızı da genişletmez. İşbu sözleşme, Ürünü tedarik eden kişiye veya Epson'a karşı ileri sürebileceğiniz mevcut yasal haklarınızı da etkilemez (size Epson Ticari Garanti kapsamında ya da başka türlü sunuluyor olsun fark etmez).

11. Yorumlama ve Yargı

İşbu sözleşmenin hariç tutmamış olabileceği ilgili ülkenin yasal sistemine tabi olmasının zorunlu olarak öngörüldüğü ülkeler hariç, sizle yapılan işbu sözleşme İngiliz hukukuna göre yorumlanacaktır. İşbu belge, Avrupa, Ortadoğu ve Afrika (EMEA) bölgesi genelinde kullanım için Epson tarafından İngilizce olarak hazırlanmıştır. Diğer dillere çeviri yalnızca kolaylık içindir ve nihai metin olan İngilizce belgenin yorumunu etkilemeyecektir.

Ek 1

Açıklama'da belirtilen hizmet türleri hakkında ek bilgi.

Servis Türleri

Yerinde

Bir Mühendis Ürün'ü yerinde ziyaret ederek arızanın derecesine veya türüne göre Ürün'ü (Epson'un takdirine bağlı olarak) onaracak veya değiştirecektir. Eğer onarım uygun bir çözüm değilse ve servis anında yedek makine bulunmuyorsa [x] iş günü içinde yedek bir makine gönderilecektir.

'n' gününde saat 15:30'dan önce yerinde servis talep edildiğinde (Anakara Avrupa ve Afrika için Pazartesi - Cuma, Ortadoğu ve İsrail için Perşembe - Pazar) Epson, bir mühendisin 'n+2' iş gününde çalışma saatleri (17:00) sona ermeden Ürünün bulunduğu adrese ulaşmasını sağlamak için makul çabayı gösterecektir. Bu hesaplama, hafta sonları ve resmi tatil günleri hariç tutularak yalnızca normal iş günlerine göre yapılmıştır. 15:30 sonrasında gelen taleplerde bu süre bir gün uzayacaktır.

Yerinde/Yedek

Bir Mühendis/Kurye, Ürünün bulunduğu yere giderek arızalı ürünü alacak ve yerine yedek ürünü bırakacaktır. 'n' gününde saat 15:30'dan önce yerinde servis talep edildiğinde (Anakara Avrupa ve Afrika için Pazartesi - Cuma, Ortadoğu ve İsrail için Perşembe - Pazar) Epson, bir Kuryenin ya da mühendisin 'n+2' iş gününde çalışma saatleri (17:00) sona ermeden Ürünün bulunduğu adrese ulaşmasını sağlamak için makul çabayı gösterecektir. Bu hesaplama, hafta sonları ve resmi tatil günleri hariç tutularak yalnızca normal iş günlerine göre yapılmıştır. 15:30 sonrasında gelen taleplerde bu süre bir gün uzayacaktır.

RTB (Teknik servis merkezinde)

Ürünü (4. paragraf uyarınca yapılan arama sırasında Epson ile mutabık kalındığı üzere) yetkili bir EPSON onarım merkezine geri göndermeniz gerekir. Ürünü uygun bir şekilde paketlemek ve servis merkezine gönderim ücretini ödemek sizin sorumluluğunuzdadır. Ürün arızanın derecesine veya türüne göre (Epson'un takdirine bağlı olarak) ya onarılacak ya da değiştirilecektir ve bir kurye ile size geri gönderilecektir (bu gönderimin maliyeti Epson tarafından karşılanacaktır). Epson, ürünün onarım merkezine ulaştıktan itibaren 5 iş günü içinde onarılarak veya değiştirilerek sevk edilmesi için gayret gösterir.

Getirme

Ürünü (4. paragraf uyarınca yapılan arama sırasında Epson ile mutabık kalındığı üzere) yetkili bir EPSON onarım merkezine getirmeniz gerekir. Bu merkez (kendi takdirlerine bağlı olarak) siz beklerken onarım yapmaya, değiştirmeye veya arızanın derecesine veya türüne göre yedek bir ürün göndermeye karar verebilir.

Epson, yedek ürünle değişim talebi onarım merkezine ulaştıktan itibaren 5 iş günü içinde sevk edilmesi için gayret gösterir.

Yedek Ürün

Yedek (ikame) ürünler normalde Epson tarafından veya Epson adına onarılmış ve yenilenmiş birimler olacaktır. Bunlar, yeni ve kullanılmamış olmayabilir ancak Epson'un muhafaza edeceği ve sahipliğini kazanacağı arızalı ürünle aynı durumda olacaktır.

Ek 2

Yerel Epson Şirketleri hakkında daha fazla bilgi almak için

Yerel satış şirket adresleri ve iletişim ayrıntılarına www.epson.eu/support adresinden, ülke listesi içinden kendi bölgenizi seçerek yerel destek sayfasından ulaşabilirsiniz.