

# EPSON COVERPLUS

## Villkor

### 1. Definitioner

Dessa villkor omfattar:

“Registrering” avser proceduren på registreringssidan för **EPSON** CoverPlus, där du anger det aktiveringsnummer som du köpt (eller som på annat sätt tillhandahållits dig), och ingår ett avtal med Epson för en viss Epson CoverPlus-serviceprodukt i enlighet med dessa villkor.

“Perioden” avser den period som inleds det datum då Produkten inköptes av Produktens första slutanvändare, och fortsätter sedan under det antal år som anges i Beskrivningen. *Den varar inte från köpet av ett **EPSON** CoverPlus-paket eller en aktiveringskod, samt heller inte från slutet på den vanliga produktgaranti som Epson erbjuder.*

“Produkten” utgörs av en enskild **EPSON** -skrivare, -skanner eller annan hårdvaruartikel av i Beskrivningen angiven modell, vars serienummer anges i samband med registreringen, eller av ersättningsprodukt som tillhandahålls av Epson som en del av Servicen.

“Servicen” är servicen såsom angiven i paragraf 3, och som ska tillhandahållas under Perioden av Epson eller dess leverantör.

“Beskrivningen” utgörs av beskrivningen av viktiga delar av Servicen (inklusive Period och Servicetyp) som ska tillhandahållas i enlighet med den specifika **EPSON** CoverPlus-serviceprodukt som väljs i samband med Registrering.

“Epson” betyder det företag inom Epson-företagsgruppen som ursprungligen tillhandahöll **EPSON** CoverPlus-paketet eller det aktiveringsnummer som du köpt. Detta företags identitet tillhandahålls till dig i samband med registreringen. En lista över Epson-företag och dessas adresser för all korrespondens som berör **EPSON** CoverPlus anges i slutet på detta dokument.

“**EPSON**” anger användning av ett registrerat varumärke tillhörande Seiko Epson Corporation i Japan.

### 2. Produkten för vilka CoverPlus-servicen tillhandahålls

Under Perioden ska Epson eller dess leverantör tillhandahålla Service kopplad till Produkten. Service tillhandahålls endast för Produkten, inte för någon annan produkt.

### 3. Tillhandahållen Service

I Beskrivningen anges de viktigaste delarna i den servicetyp och -nivå som Epson tillhandahåller. Mer information angående servicetyp och -nivå finns i Bilaga 1. Dessa viktiga delar (som kan variera från en **EPSON** CoverPlus-serviceprodukt till en annan) av Servicen beskrivs i dessa villkor.

Där Service tillhandahålles kommer denna att omfatta, efter Epsons eget gottfinnande, justering, reparation eller byte av Produkten.

Justeringar eller reparationer kommer att utföras på så sätt att Produkten, efter utförd justering eller reparation, levererar en tillfredsställande prestanda som är i enlighet med dess ålder och användning. Ersättningsprodukter kan bestå av reoverade enheter.

Om en ersättningsprodukt tillhandahålles, kommer kvarvarande del av Perioden att tillfalla ersättningsprodukten.

#### **4. Få service**

För att begära reparation eller byte av din Produkt under Serviceavtalet, kontakta ditt lokala Epson-supportcenter per telefon. Innan du begär hjälp bör du se till att ha utfört rekommenderade självkontroller såsom anges på Epsons supportwebbplats, [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support), där du också hittar uppgifter som berör det Epson-supportcenter som du måste kontakta för det land där Produkten finns.

#### **5. Ditt ansvar**

Om Servicen omfattar arbete på Produkten när denna är ansluten till någon form av datasystem, datalagring eller annan utrustning, måste du, innan du tillåter några som helst arbeten att äga rum, säkerställa att du har säkerhetskopierat alla sparade data, information, filer, drifts- eller nyttoprogramvara, samt allt annat som finns lagrat i systemet/utrustningen och som skulle kunna påverkas om saker och ting skulle gå fel (sammantaget "Data"). Epson utför endast arbete som en del av Servicen på denna basis.

Du måste utföra detta i syfte att säkerställa att om något skulle raderas från eller skadas i ditt system eller din utrustning (som ett direkt eller indirekt resultat av att Epson tillhandahåller Servicen), så kommer du (och/eller systemets eller utrustningens ägare eller användare) att ha de kopior som behövs för att ersätta det förlorade.

#### **6. Servicebegränsningar**

Service tillhandahålles endast om Produkten ej fungerar i enlighet med sina specifikationer. **EPSON** CoverPlus-kontraktet och -Servicen täcker inte:

- installation av Produkten på plats, eller tillhandahållande av produktsupport
- rutinunderhåll, rengöring eller byte av förbrukningsartiklar (t.ex. bläckpatroner eller lampor) så som angivet i Produktens användarmanual
- kalibrering av andra produkter som anslutits till eller används tillsammans med Produkten, och Epson påtar sig inget som helst ansvar för att säkerställa någon som helst specifik prestanda när Produkten används tillsammans med annan utrustning eller programvara
- Byte av delar (andra än delar officiellt specificerade i Beskrivningen) som normalt sett kräver utbyte under Produktens livslängd, eller byte av del som (på grund av användnings- och slitagegrad) nått slutet av sin normala livslängd.

Service tillhandahålles inte om problemet, enligt Epsons åsikt, beror på:

- skada genom yttre åverkan

- användning utanför produktens specifikationer (som definierats av tillverkaren av produkten, vars beslut om användningen uppfyller specifikationerna eller inte är slutgiltigt);
- tillbehör, delar eller förbrukningsartiklar som inte är av märket **EPSON** eller godkända av Epson;
- modifieringar på din produkt så som den ursprungligen var när den levererades av Epson;
- drivrutiner eller annan programvara som medföljer Produkten. Modifieringar eller korrigeringar av dessa betingas av den licens som medföljer programvaran, och faller utanför ramarna för Servicen.
- reparation eller reparationsförsök utfört av icke-auktorerad eller icke-kvalificerad person;
- missbruk, överdriven eller felaktig användning, eller användning i skadlig/onormal miljö; eller
- hårdvara från annan tillverkare än Epson som används med Produkten, eller nyttoprogramvaror som används med Produkten.

## 7. Begäran utanför Omfånget

**EPSON** CoverPlus-service tillhandahålles enbart för Produkten. Om en annan produkt (eller en produkt där serienumret har avlägsnats eller manipulerats) uppvisas av dig för reparation eller byte, eller om felet förvrängts och de facto ej täcks, kommer ingen Service att tillhandahållas, och Epson kommer att debitera dig för eventuellt uppstådda kostnader. Om dessa kostnader ej betalas inom 28 dagar, kommer detta avtal att avslutas och Produkten inte längre täckas.

## 8. Epsons ansvar

Om Produkten skadas som ett direkt resultat av att Epson eller dess leverantör tillhandahåller Servicen på ett oaktsamt sätt, kommer Epson att reparera eller byta ut den. Om någon annan av din egendom skadas som ett direkt resultat av oaktsamhet från Epsons eller dess leverantörs sida, kommer Epson att betala ett belopp på maximalt €500 000 för reparation eller byte av denna egendom mot egendom av motsvarande värde, skick och specifikationer.

Om, som ett resultat av oaktsamhet från Epson (eller dess anställda eller dess leverantörer inblandade i tillhandahållandet av Servicen), Epson eller dess leverantör förorsakar någon som helst personskada eller dödsfall, påtar sig Epson ansvaret för detta.

Om Data (såsom angivet i paragraf 5) i ditt system påverkas som ett direkt resultat av att Epson tillhandahåller Servicen på ett oaktsamt sätt, så kommer Epson att försöka återställa påverkad Data i ditt system utifrån de säkerhetskopior du har tagit (enligt erfordrat ovan). Alternativt kan du själv återställa denna information – i detta fall kommer Epson att kompensera dig med en rimlig summa. Epson påtar sig inget annat ansvar eller annan ansvarsskyldighet för någon som helst skada, fel eller förlust som berör ditt system och som inte har säkerhetskopierats korrekt, samt heller inte för förlust som uppstår av sådan skada, fel eller förlust, eller som ett resultat av att du inte har skapat erforderliga säkerhetskopior.

Epson påtar sig inget som helst ansvar utöver detta. Man påtar sig i synnerhet ingen ansvarsskyldighet (på grund av kontraktsbrott, oaktsamhet eller av annat skäl) för någon som helst påföljande förlust eller skada, förlorad produkt- eller annan objektanvändning, eller förlust som berör försäljning, vinst eller möjlighet du drabbas av. Om du anser att

Epson misslyckats med att tillhandahålla Service på ett korrekt sätt, att du därigenom kan drabbas av förluster av ovanstående slag, samt anser det viktigt att skydda dig mot sådana förluster, bör du antingen teckna en lämplig försäkring eller kontakta Epson i syfte att diskutera enskilt förhandlade villkor till ett högre pris.

## 9. CoverPlus beskrivs i dessa villkor

Villkoren i detta avtal mellan dig och Epson beskrivs utförligt i detta dokument. Inga andra villkor eller garantier gäller avtalet eller omfattas av det (förutom villkor angivna av stadga som inte får exkluderas). Tillhandahållen Service är så som angiven i detta dokument, och du bör inte förlita dig på någon som helst framställning du ser som antyder något annat.

**I synnerhet: EPSON CoverPlus** hänvisas till, av Epson och andra (i marknadsförings- och andra material), som en tilläggsgaranti eller en förlängning av den produktgaranti Epson erbjuder. Även om detta är en praktisk, kortfattad beskrivning, existerar **EPSON CoverPlus**-kontraktet och den Service som ska tillhandahållas under kontraktet oberoende av sådan produktgaranti. Den Service som tillhandahålles under Perioden liknar de facto dem som erbjuds, vanligtvis under en kortare period, under Epsons kostnadsfria produktgaranti. Service som omfattas av **EPSON CoverPlus**-kontraktet tillhandahålles i enlighet med, och enbart i enlighet med, de villkor som anges i detta dokument, och inte via referens till någon som helst fras i någon som helst produktgaranti som Epson erbjuder.

## 10. Detta kontrakts natur

**EPSON CoverPlus** är ett avtal mellan dig och Epson som avser leverans av specifika servicetjänster, om Produkten slutar fungera eller överskrider sina driftspecifikationer. Genom detta avtal påtar sig Epson ingen ytterligare ansvarsskyldighet med avseende på defekter i Produkten, undantaget skyldighet att tillhandahålla Servicen enligt vad som anges. Det utgör inte någon policy eller försäkring. Det utgör heller inte någon garanti eller annat löfte att Produkten inte kommer att gå sönder, att den uppfyller någon specifik kvalitetsstandard, eller att den kontinuerligt kommer att arbeta inom ramarna för sina specifikationer. Det förlänger inte de rättigheter du i detta avseende erhöll då du köpte produkten. Detta avtal påverkar inte några som helst juridiska rättigheter du åtnjuter gentemot den person som tillhandahållit Produkten eller gentemot Epson (oavsett om detta avser under den produktgaranti Epson tillhandahållit, eller därutöver).

## 11. Tolkning och jurisdiktion

Förutom i de länder där det är ett erforderligt juridiskt krav att detta avtal med dig omfattas av det landets juridiska system, ett krav som inte får exkluderas via avtal, ska detta avtal tolkas i enlighet med engelsk lagstiftning. Detta dokument har framställts på engelska av Epson, för användning över hela EMEA-regionen. Översättning till andra språk sker enbart av praktiska skäl, och påverkar inte tolkningen av det engelska dokumentet, som utgör den definitiva texten.

## Bilaga 1

Ytterligare information om servicetyperna såsom angivet i Beskrivningen.

### **Servicetyper**

#### **På plats**

En tekniker kommer att besöka Produktens placeringsort och reparera eller byta ut (efter Epsons eget gottfinnande) Produkten beroende på felets allvarlighetsgrad eller art. Om reparation inte är praktisk och ingen utbytesmaskin finns direkt tillgänglig, kommer en utbytesmaskin att skickas inom [x] arbetsdagar.

Om service på plats krävs före kl. 15.30 på dag "n" (måndag till fredag - Europeiska fastlandet och Afrika, samt söndag till torsdag för Mellanöstern och Israel), kommer Epson att tillgripa rimliga åtgärder för att säkerställa att en tekniker ankommer till den adress där Produkten finns före arbetsdagens slut (kl. 17.00) på vardagen "n+2". Endast vanliga arbetsdagar används i denna beräkning, helgdagar och allmänna helgdagar är undantagna. Begäran efter kl. 15.30 förlänger denna tidsskala med ett dygn.

#### **På plats/Byte**

En tekniker/kurir kommer att besöka Produktens placeringsort, tillhandahålla en utbytesprodukt samt avlägsna den defekta produkten. Om service på plats begärs före kl. 15.30 på dag "n" (måndag till fredag - Europeiska fastlandet och Afrika, samt söndag till torsdag för Mellanöstern och Israel), kommer Epson att tillgripa rimliga åtgärder i syfte att säkerställa att en kurir / tekniker ankommer till den adress där Produkten finns placerad före arbetsdagens slut (kl. 17.00) på arbetsdag "n+2". Endast vanliga arbetsdagar används i denna beräkning, helgdagar och allmänna helgdagar är undantagna. Begäran efter kl. 15.30 förlänger denna tidsskala med ett dygn.

#### **RTB (returnering):**

Du måste återsända Produkten till ett auktoriserat EPSON-reparationscentrum (i enlighet med vad som överenskommit med Epson under samtalet utfört under paragraf 4). Det är ditt ansvar att förpacka Produkten på ett lämpligt sätt, samt att betala för leveransen till servicecentrat. Produkten kommer därefter antingen att repareras eller bytas ut (efter Epsons eget gottfinnande) beroende på felets allvarlighetsgrad eller art, samt återsändas till dig via kurir på Epsons bekostnad. Det är Epsons ambition att skicka reparerad eller utbytt produkt inom 5 arbetsdagar från det att produkten anländer till reparationscentrat.

#### **Inlämning**

Du måste antingen ta med dig Produkten till ett auktoriserat EPSON-reparationscentrum (enligt överenskommelsen med Epson i samband med samtalet utfört med paragraf 4), som sedan antingen (efter eget gottfinnande) kommer att reparera Produkten medan du väntar, byta ut eller se till att en utbytesprodukt skickas, beroende på felets allvarlighetsgrad eller art.

Det är Epsons ambition att skicka samtliga utbytesprodukter inom 5 arbetsdagar från det att begäran ankommit till reparationscentrat.

### Utbytesprodukt

Utbytesprodukter utgörs normalt av enheter som reparerats och renoverats av eller på uppdrag av Epson. Dessa kan komma att vara begagnade eller använda, men kommer att vara i samma skick som den felaktiga produkten. Epson behåller samt övertar ägandeskapet för den produkt som byts ut.

### **Bilaga 2**

Om du vill ha mer information om lokala Epson-företag

Adress och kontaktinformation till lokala säljföretag finns på [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support) där en nationslista finns – vänligen välj ditt land för att vidarebefordras till din lokala support sida..