

# EPSON COVERPLUS

## Postanowienia umowy

### 1. Definicje

Na potrzeby niniejszych postanowień podane poniżej terminy przyjmują następujące znaczenie:

„Rejestracja” oznacza wykonaną na stronie rejestracji w usłudze **EPSON** CoverPlus procedurę, w ramach której Użytkownik podaje zakupiony (lub w inny sposób otrzymany przez Użytkownika) numer aktywacyjny i zawiera z Epson umowę o świadczenie określonej Usługi Epson CoverPlus na mocy niniejszych postanowień.

„Okres Obowiązywania” oznacza okres, który rozpoczyna się w dniu zakupu Produktu przez pierwszego użytkownika końcowego tego Produktu i trwa przez liczbę lat określoną w Specyfikacji Usługi. *Okres Obowiązywania nie rozpoczyna się z chwilą zakupu pakietu lub kodu aktywacyjnego usług **EPSON** CoverPlus ani z chwilą zakończenia obowiązywania standardowej Gwarancji Komercyjnej udzielanej przez Epson na Produkt.*

„Produkt” oznacza określony w Specyfikacji Usługi model sprzętu **EPSON** , w tym m.in. drukarki, skanera lub innego rodzaju sprzętu, którego numer seryjny został podany podczas Rejestracji, lub dowolny produkt zastępczy dostarczony przez Epson w ramach Usługi.

„Usługa” oznacza usługę zgodną z opisem przedstawionym w punkcie 3 poniżej świadczoną w Okresie Obowiązywania przez Epson lub wykonawcę Epson.

„Specyfikacja Usługi” oznacza opis głównych elementów Usługi (w tym Okresu Obowiązywania oraz typu Usługi), które mają być zapewnione w ramach danej Usługi **EPSON** CoverPlus wybranej podczas Rejestracji.

„Epson” oznacza spółkę w grupie spółek Epson, która pierwotnie dostarczyła zakupiony pakiet lub kod aktywacyjny usług **EPSON** CoverPlus. Informacja o tożsamości spółki jest podana w momencie rejestracji. Lista spółek Epson i adres do korespondencji dotyczącej pakietu usług **EPSON** CoverPlus znajdują się na końcu tego dokumentu.

„**EPSON**” wskazuje na zastosowanie zarejestrowanego znaku towarowego spółki Seiko Epson Corporation w Japonii.

### 2. Produkt, w związku z którym świadczona jest Usługa CoverPlus

W Okresie Obowiązywania Epson lub wykonawca Epson będzie świadczyć na rzecz Użytkownika Usługę w związku z Produktem. Usługa ta będzie świadczona tylko w związku z Produktem i nie będzie obejmować żadnych innych produktów.

### 3. Świadczona Usługa

Kluczowe elementy dotyczące typu i poziomu Usługi świadczonej przez Epson są określone w Specyfikacji Usługi. Więcej informacji na temat typu i poziomu usługi zawiera Załącznik nr 1. Z zastrzeżeniem wspomnianych kluczowych elementów Usługi (które różnią się w zależności od danej Usługi **EPSON** CoverPlus) Usługa jest zgodna z opisem przedstawionym w niniejszych postanowieniach.

Świadczenie Usługi oznacza, według uznania Epson, dostosowanie, naprawę albo wymianę Produktu.

Dostosowanie lub Naprawa zapewnią satysfakcjonujące działanie Produktu adekwatne do stanu zużycia Produktu i okresu, który upłynął od daty jego produkcji. Produkty zastępcze mogą składać się z elementów poddanych renowacji.

Produkty zastępcze są objęte Okresem Obowiązywania w części, jaka pozostała od chwili ich dostarczenia Użytkownikowi do momentu wygaśnięcia Okresu Obowiązywania.

### 4. Korzystanie z Usługi

Aby wnioskować o naprawę albo wymianę produktu w ramach Usługi, należy skontaktować się telefonicznie z lokalnym przedstawicielem Epson. Przedtem należy jednak samodzielnie wykonać zalecaną procedurę kontrolną zgodnie z opisem zamieszczonym w witrynie pomocy technicznej Epson [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support). Zamieszczono tam także informacje ułatwiające znalezienie działu pomocy technicznej Epson właściwego dla kraju, w którym znajduje się Produkt.

### 5. Obowiązki Użytkownika

Jeśli Usługa obejmuje działania wykonywane na Produkcie podłączonym do systemu komputerowego, urządzenia do przechowywania danych lub innego rodzaju sprzętu Użytkownika, Użytkownik — zanim zezwoli na rozpoczęcie wykonywania takich działań na Produkcie — musi sporządzić kopie zapasowe wszelkich zapisów, informacji, plików, programów, danych lub innych elementów zapisanych w systemie lub na sprzęcie, do którego Produkt ma być podłączony w ramach takich działań, (łącznie „Dane”) na wypadek utraty Danych wskutek przeprowadzenia takich działań. Epson podejmie się świadczenia Usługi tylko wówczas, gdy ten warunek zostanie spełniony przez Użytkownika.

Sporządzenie kopii zapasowej Danych przez Użytkownika jest niezbędne w celu zagwarantowania Użytkownikowi (lub właścicielom i użytkownikom systemu lub sprzętu) możliwości odzyskania tych Danych w przypadku, w którym doszłoby do usunięcia lub uszkodzenia Danych w systemie lub na sprzęcie Użytkownika bezpośrednio lub pośrednio wskutek świadczenia Usługi przez Epson.

### 6. Ograniczenia dotyczące świadczenia Usługi

Usługa będzie świadczona tylko w przypadku, gdy Produkt nie działa w sposób określony w stosownej specyfikacji technicznej. Umowa **EPSON** CoverPlus oraz sama Usługa nie obejmują takich działań jak:

- konfigurowanie Produktu w docelowej lokalizacji lub świadczenie usług pomocy technicznej;
- rutynowe działania konserwacyjne, czyszczące lub związane z wymianą materiałów eksploatacyjnych (w tym wkładów atramentowych, lamp), opisane w instrukcji obsługi danego Produktu;
- dostosowywanie innych produktów, które są podłączone do Produktu lub używane razem z Produktem (Epson nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie odpowiedniego działania Produktu w przypadku, gdy Produkt ten jest używany z innym sprzętem lub oprogramowaniem);
- wymiana części (innych niż części wyraźnie określone w Specyfikacji Usługi), które zwykle należy wymieniać w okresie eksploatacji Produktu, lub części, których okres eksploatacji (w toku zwykłego ich używania) zakończył się.

Usługi nie będą świadczone, jeśli według Epson problem powstał wskutek:

- uszkodzenia Produktu przez czynnik zewnętrzny;
- używania Produktu w sposób niezgodny ze specyfikacją (określoną dla Produktu przez producenta, którego decyzja o tym, czy dany rodzaj użycia wykracza poza zakres ustalony w specyfikacji, jest ostateczna);
- używania akcesoriów, części lub materiałów eksploatacyjnych marki innej niż **EPSON** lub niezatwierdzonych przez Epson;
- modyfikacji oryginalnego Produktu dostarczonego przez Epson;
- modyfikacji sterowników lub innych programów dostarczonych wraz z Produktem (tego rodzaju modyfikacje lub poprawki podlegają postanowieniom licencji dostarczanej wraz z danym programem i nie wchodzą w zakres Usługi);
- wykonania nieautoryzowanej lub niefachowej naprawy lub podjęcia próby wykonania takiej naprawy;
- niewłaściwego lub nadmiernego używania Produktu lub używania go w niesprzyjających lub niewłaściwych warunkach;
- używania razem z Produktem sprzętu lub oprogramowania nie pochodzącego od Epson.

## 7. Zgłoszenia poza zakresem Usługi

Usługa **EPSON** CoverPlus obejmuje tylko i wyłącznie Produkt. Jeśli inny produkt (lub produkt, z którego usunięto lub w którym zmieniono numer seryjny) zostanie zgłoszony do naprawy albo wymiany, lub jeśli niesłusznie zgłoszono usterkę, która w rzeczywistości nie wchodzi w zakres Usługi, wówczas Usługa nie będzie świadczona, a Epson obciąży Użytkownika wszelkimi poniesionymi z tego tytułu kosztami. Jeśli koszty te nie zostaną zwrócone w terminie 28 dni, niniejsza umowa zostanie rozwiązana, a Produkt nie będzie już objęty Usługą.

## 8. Zobowiązania Epson

Jeśli Produkt uległ zniszczeniu bezpośrednio wskutek niedbałego świadczenia Usługi przez Epson lub wykonawcę Epson, Epson naprawi Produkt albo go wymieni. Jeśli inna własność Użytkownika zostanie zniszczona bezpośrednio wskutek zaniedbań ze strony Epson lub wykonawcy Epson, Epson pokryje koszty naprawy lub wymiany danej własności maksymalnie do wysokości 500 tys. EUR (przy czym w przypadku wymiany takiej uszkodzonej własności stan jej zamiennika będzie odpowiadać stanowi wynikającemu z okresu, który upłynął od daty jego produkcji, zużycia i specyfikacji tej własności).

Jeśli wskutek niedbalstwa po stronie Epson (lub pracowników lub wykonawców Epson zaangażowanych w świadczenie Usługi) Epson lub wykonawca Epson spowoduje jakiegokolwiek obrażenia ciała lub śmierć, Epson ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.

Jeśli Dane (zgodnie z definicją przedstawioną w punkcie 5 powyżej) przechowywane w systemie Użytkownika zostaną uszkodzone bezpośrednio wskutek niedbałego świadczenia Usługi przez Epson, Epson spróbuje przywrócić te Dane do systemu Użytkownika, korzystając z wykonanych wcześniej przez Użytkownika (zgodnie z wymogami określonymi w niniejszych warunkach) kopii zapasowych Danych. Użytkownik może też osobiście przywrócić te Dane do systemu, za co Epson wypłaci Użytkownikowi świadczenie w zasadnej wysokości. Epson nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, uszkodzenie ani utratę jakichkolwiek elementów w systemie Użytkownika, jeśli Użytkownik nie wykonał w poprawny sposób kopii zapasowej tych elementów; ani za straty wynikające z takiego zniszczenia, uszkodzenia lub utraty, ani za niewywiązanie się przez Użytkownika ze zobowiązania do wykonania wymaganych kopii zapasowych.

Epson nie ponosi odpowiedzialności wykraczającej poza zakres przedstawiony w niniejszych postanowieniach. W szczególności Epson nie ponosi odpowiedzialności (z tytułu naruszenia umowy, niedbalstwa lub z innego tytułu) za straty lub szkody wtórne, utratę użyteczności przez produkt lub inne urządzenia Użytkownika ani za utratę przez Użytkownika korzyści, przychodów lub możliwości handlowych. Jeśli Użytkownik uważa, że niewłaściwe świadczenie Usługi przez Epson może doprowadzić do wspomnianych powyżej strat i szkód, i jeśli chce mieć zapewnioną ochronę przed takimi szkodami i stratami, wówczas powinien postarać się o odpowiednie ubezpieczenie lub skontaktować się z Epson w celu wynegocjowania indywidualnej umowy dotyczącej świadczenia Usługi (dodatkowo płatne).

## 9. Umowa CoverPlus w pełni opisana w niniejszych postanowieniach

Niniejszy dokument zawiera wszystkie postanowienia umowy zawartej między Użytkownikiem a Epson. Żadne inne postanowienia nie mają zastosowania do niniejszej umowy ani nie stanowią jej integralnej części (z wyłączeniem postanowień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych). Usługa świadczona będzie zgodnie z opisem przedstawionym w niniejszym dokumencie i Użytkownik nie powinien polegać na żadnych zapewnieniach dotyczących Usługi stanowiących inaczej.

**W szczególności dotyczy to następujących kwestii: Usługa EPSON CoverPlus** jest przedstawiana w materiałach marketingowych (i innego typu materiałach) przez Epson i inne podmioty jako Gwarancja Rozszerzona lub jako rozszerzenie Gwarancji Komercyjnej oferowanej przez Epson. Mimo że jest to dość wygodny sposób ich charakteryzowania, to jednak umowa dotycząca świadczenia Usługi **EPSON CoverPlus** oraz sama Usługa świadczona w ramach takiej umowy są całkowicie niezależne od wspomnianej Gwarancji Komercyjnej. Zakres Usług świadczonych w Okresie Obowiązkiwania jest rzeczywiście zbliżony do zakresu usług zapewnianych (zazwyczaj przez krótszy okres) w ramach bezpłatnej Gwarancji Komercyjnej oferowanej przez Epson. Nie mniej jednak Usługa zapewniana w ramach umowy o świadczenie usług **EPSON CoverPlus** jest świadczona wyłącznie na podstawie postanowień określonych w niniejszym dokumencie, a nie na podstawie postanowień zawartych w jakiegokolwiek Gwarancji Komercyjnej oferowanej przez Epson.

## **10. Charakterystyka niniejszej umowy**

Umowa **EPSON** CoverPlus stanowi umowę między Użytkownikiem a Epson dotyczącą świadczenia określonych usług w przypadku, gdy Produkt nie działa albo działa niezgodnie z danymi technicznymi. W ramach tej umowy Epson nie przyjmuje dodatkowej odpowiedzialności z tytułu wad Produktu poza odpowiedzialność wynikającą z obowiązku świadczenia Usługi zgodnie z opisem. Umowa ta nie stanowi polisy ubezpieczeniowej. Nie stanowi też gwarancji ani zobowiązania, że Produkt będzie działać niezawodnie, spełniać określone normy jakości lub działać nieustannie zgodnie ze swoją specyfikacją. Niniejsza umowa nie rozszerza uprawnień uzyskanych przez Użytkownika w momencie zakupu Produktu. Nie wpływa też na żadne prawa przysługujące Użytkownikowi względem osoby, która dostarczyła Produkt, lub względem Epson (czy to na mocy oferowanej przez Epson Gwarancji Komercyjnej czy w inny sposób).

## **11. Interpretacja i jurysdykcja**

Z wyłączeniem krajów, w których obowiązujące prawo bezwzględnie wymaga, aby wszelkie umowy zawierane z Użytkownikiem podlegały prawu obowiązującemu w kraju Użytkownika, niniejsza umowa będzie interpretowana zgodnie z prawem angielskim. Niniejszy dokument został przez Epson sporządzony w języku angielskim i obowiązuje w całym regionie EMEA. Tłumaczenia umowy udostępniono dla wygody Użytkownika i nie powinny one wpływać na interpretację dokumentu w języku angielskim, która to wersja językowa jest wersją nadrzędną.

## Załącznik nr 1

Poniżej przedstawiono dodatkowe informacje na temat typów usług określanych w Specyfikacji Usługi.

### Typy Usług

#### Usługa na miejscu u klienta

Inżynier przyjeżdża do miejsca, w którym znajduje się Produkt, i dokonuje naprawy albo zamiany (według uznania Epson) Produktu w zależności od wagi lub rodzaju usterki. Jeśli naprawa nie jest zasadna ze względów praktycznych, a nie jest natychmiast dostępne żadne urządzenie zamienne, wówczas urządzenie zamienne zostanie wysłane w ciągu [x] dni roboczych.

Jeśli wniosek o świadczenie usługi w lokalizacji klienta zostanie złożony do godz. 15:30 w dniu roboczym („n”) (od poniedziałku do piątku — Europa kontynentalna i Afryka; od niedzieli do czwartku — Bliski Wschód i Izrael), to Epson dołoży zasadnych starań, aby zagwarantować, że inżynier przybędzie do miejsca, w której znajduje się Produkt, po upływie 2 dni roboczych („n+2”) od dnia przesłania zgłoszenia, przed końcem dnia roboczego (do godz. 17:00). W podanym wyliczeniu brane są pod uwagę tylko dni robocze, z wyłączeniem weekendów i świąt państwowych. Wnioski przesłane po godz. 15:30 wydłużają okres oczekiwania na inżyniera o jeden dzień.

#### Usługa na miejscu u klienta/zamiana sprzętu

Inżynier/kurier przyjeżdża do miejsca, w którym znajduje się Produkt, dostarcza produkt zamienny i zabiera uszkodzony produkt. Jeśli wniosek o świadczenie usługi w lokalizacji klienta zostanie złożony do godz. 15:30 w dniu roboczym („n”) (od poniedziałku do piątku — Europa kontynentalna i Afryka; od niedzieli do czwartku — Bliski Wschód i Izrael), to Epson dołoży zasadnych starań, aby zagwarantować, że kurier/inżynier przybędzie do lokalizacji, w której znajduje się Produkt, po upływie 2 dni roboczych („n+2”) od dnia przesłania zgłoszenia, przed końcem dnia roboczego (do godz. 17:00). W podanym wyliczeniu brane są pod uwagę tylko dni robocze, z wyłączeniem weekendów i świąt państwowych. Wnioski przesłane po godz. 15:30 wydłużają okres oczekiwania na inżyniera o jeden dzień.

#### RTB (zwrot do producenta)

Użytkownik musi odesłać Produkt do autoryzowanego centrum serwisowego EPSON (zgodnie z ustaleniami poczynionymi z Epson podczas rozmowy telefonicznej wykonanej na mocy punktu 4 umowy). Użytkownik musi we właściwy sposób zapakować Produkt i opłacić koszty wysyłki Produktu do centrum serwisowego. Centrum serwisowe dokona wówczas naprawy albo wymiany Produktu (według uznania Epson) w zależności od wagi lub rodzaju usterki, a następnie wyśle Produkt do Użytkownika kurierem na koszt Epson. Epson dołoży zasadnych starań, aby wysłać naprawiony albo wymieniony Produkt w ciągu pięciu (5) dni roboczych od daty jego otrzymania z centrum serwisowego.

#### Samodzielne dostarczenie do serwisu

Użytkownik musi samodzielnie dostarczyć Produkt do autoryzowanego centrum serwisowego EPSON (zgodnie z ustaleniami poczynionymi z Epson podczas rozmowy telefonicznej wykonanej na mocy punktu 4 umowy), w którym (według uznania tegoż centrum serwisowego) nastąpi bezzwłoczna naprawa Produktu, jego wymiana albo zaaranżowanie wysyłki produktu zastępczego — w zależności od wagi i rodzaju usterki.

Epson dołoży zasadnych starań, aby wysłać produkt zastępczy w ciągu pięciu (5) dni roboczych od dnia otrzymania stosownego wniosku z centrum serwisowego.

### Produkty zastępcze

Zastępcze (zamienne) produkty to zazwyczaj jednostki, które zostały poddane naprawie i renowacji przez lub na rzecz Epson. Nie muszą być nowymi i nieużywanymi produktami, muszą mieć jednak identyczne parametry techniczne co wadliwy produkt. Wadliwy produkt, który został zastąpiony produktem zastępczym, staje się własnością Epson.

### **Załącznik nr 2**

Więcej informacji na temat lokalnych spółek Epson

Adresy i dane kontaktowe lokalnych sprzedawców można znaleźć na stronie [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support). Aby przejść do lokalnej strony pomocy technicznej, wybierz swój region z listy krajów.