

# EPSON COVERPLUS

## Voorwaarden

### 1. Definities

In deze voorwaarden geldt het volgende:

“Registratie” is het proces op de **EPSON** CoverPlus-registratiewebsite, waar u het activeringsnummer invoert zoals deze aan u is verstrekt bij aankoop (of anderszins), en waarbij u een overeenkomst aangaat met Epson betreffende een bepaald Epson CoverPlus Service Product onder deze voorwaarden.

De “Termijn” is de periode die begint op de datum dat het Product werd aangeschaft door de eerste eindgebruiker van het Product en loopt af na het aantal jaren dat is vermeld in de Beschrijving. *De Termijn begint niet op de aanschafdatum van een **EPSON** CoverPlus-pakket of activeringscode, noch na het verlopen van de standaard commerciële garantie die door Epson wordt gegeven op het Product.*

Het “Product” is de specifieke **EPSON** printer, scanner of ander hardware-artikel, van het model dat is vermeld in de Beschrijving en waarvan het serienummer wordt gegeven tijdens de Registratie, of het is een vervangend product dat door Epson is geleverd als onderdeel van de Service.

De “Service” is de service die, zoals beschreven in artikel 3, wordt geleverd door Epson of de Epson-dealer gedurende de Termijn.

De “Beschrijving” bevat een overzicht van de hoofdonderdelen van de Service (inclusief de Termijn en welk type Service) die wordt geleverd voor het specifieke **EPSON** CoverPlus Service Product dat is geselecteerd tijdens de Registratie.

Met “Epson” wordt bedoeld het bedrijf in de Epson-groep van bedrijven dat het **EPSON** CoverPlus-pakket of de activeringscode oorspronkelijk aan u bij aankoop heeft verstrekt. De identiteit van dat bedrijf is dezelfde als aan u werd medegedeeld tijdens de Registratie. Aan het einde van dit document vindt u een lijst van Epson-bedrijven en adressen voor het geval u wilt corresponderen over **EPSON** CoverPlus.

“**EPSON**” is een gedeponeerd handelsmerk van Seiko Epson Corporation in Japan.

### 2. Het Product waarvoor de CoverPlus Service wordt geleverd

Gedurende de Termijn zal Epson of de Epson-dealer Service aan u leveren voor het desbetreffende Product. De Service wordt alleen voor het Product geleverd en niet voor enig ander product.

### 3. De Service

De hoofdonderdelen van het type en niveau van de service die Epson zal leveren als de Service, zijn nader gespecificeerd in de Beschrijving. Meer informatie over het servicetype en

serviceniveau vindt u in Bijlage 1. Onder voorbehoud van de genoemde specifieke hoofdonderdelen (die kunnen variëren, afhankelijk van het **EPSON** CoverPlus Service Product) is de Service zoals beschreven in deze voorwaarden.

Als er Service wordt geleverd, zal dit betrekking hebben op, naar Epson's eigen goeddunken, de aanpassing, reparatie of vervanging van het Product.

Aanpassingen of reparaties zullen zodanig worden uitgevoerd dat uw Product na de aanpassing of reparatie naar tevredenheid functioneert overeenkomstig met de leeftijd van het Product en de mate waarin het is gebruikt. Vervangende producten zijn mogelijk gereviseerde apparaten.

Als een vervangend product wordt geleverd, wordt het niet-verlopen gedeelte van de Termijn overgedragen op het vervangende product.

#### **4. Service verkrijgen**

Voor het indienen van een verzoek om reparatie of vervanging van uw Product onder deze Service, neemt u telefonisch contact op met de lokale Epson-helpdesk. Voordat u een verzoek indient, dient u eerst de aanbevolen eigen checks te hebben uitgevoerd. Een beschrijving hiervan vindt u op de Epson Support-website, [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support). Hier vindt u ook alle informatie over de betreffende Epson-helpdesk die u dient te contacteren voor het land waarin het Product zich bevindt.

#### **5. Uw verplichtingen**

Als werkzaamheden aan het Product, terwijl aangesloten op een computersysteem, gegevensopslag of andere apparatuur, zijn inbegrepen in de Service, dan bent u verplicht ervoor te zorgen dat er een back-up is gemaakt van alle documenten, informatie, bestanden, besturings- of toepassingssoftware, gegevens of enig ander materiaal op het genoemde systeem of apparatuur dat mogelijk wordt aangetast als er iets misgaat (gezamenlijk "Gegevens"). Werkzaamheden die zijn inbegrepen in de Service worden door Epson uitsluitend op deze basis uitgevoerd.

U bent vereist deze handeling uit te voeren, zodat indien er iets van uw systeem of apparatuur wordt verwijderd of beschadigd raakt als direct of indirect gevolg van het leveren van de Service door Epson, u (en/of de eigenaars en gebruikers van het systeem of de apparatuur) over een kopie beschikt die kan dienen ter vervanging van de beschadigde gegevens.

#### **6. Beperkingen van de Service**

De Service wordt alleen geleverd als het Product niet functioneert overeenkomstig de specificaties ervan. Het **EPSON** CoverPlus-contract en de Service bieden geen dekking voor het volgende:

- installatie van het Product op locatie of het bieden van productondersteuning
- routine-onderhoud, reiniging of vervanging van verbruiksmaterialen (bijvoorbeeld inktpatronen of lampen) zoals wordt beschreven in de gebruikershandleiding van het Product

- kalibratie van andere producten die mogelijk zijn aangesloten op of worden gebruikt met het Product, waarbij Epson geen aansprakelijkheid aanvaardt voor het waarborgen van bepaalde prestaties als het Product wordt gebruikt in combinatie met andere apparatuur of software
- vervanging van onderdelen (uitgezonderd de onderdelen die expliciet worden vermeld in de Beschrijving) die normaal gesproken tijdens de levensduur van het Product moeten worden vervangen of van onderdelen waarvan (afhankelijk van het gebruiksniveau, door normale slijtage) de normale gebruiksduur is verstreken.

De Service wordt niet geleverd als het probleem naar de mening van Epson te wijten is aan:

- van buitenaf veroorzaakte schade
- gebruik buiten de specificaties (zoals gedefinieerd door de fabrikant van het product, wiens beslissing of een product al dan niet buiten de specificaties is gebruikt doorslaggevend is);
- accessoires, onderdelen of verbruiksmaterialen van andere leveranciers dan **EPSON** of die niet door Epson zijn goedgekeurd;
- wijzigingen aangebracht aan uw product zoals dat oorspronkelijk door Epson is geleverd;
- driversoftware of andere software die bij het Product is meegeleverd. Het wijzigen of herstellen hiervan is onderhevig aan de bij de software behorende licentie en valt buiten het toepassingsgebied van de Service;
- ongeautoriseerde of ondeskundige reparaties of reparatiepogingen;
- misbruik, bovenmatig of onjuist gebruik of gebruik in een ongunstige of abnormale omgeving; of
- gebruik van het Product met hardware of toepassingssoftware van andere fabrikanten dan Epson.

## **7. Verzoeken buiten het toepassingsgebied**

**EPSON** CoverPlus Service wordt uitsluitend geleverd voor het Product. Als u een ander product (of een product waarvan het serienummer is verwijderd of waarvan met het serienummer is geknoeid) aanbiedt ter reparatie of vervanging, of als de storing onjuist wordt omschreven en eigenlijk een storing betreft die is uitgesloten van de dekking, wordt geen Service geleverd en brengt Epson u eventueel ontstane kosten in rekening. Als deze kosten niet binnen 28 dagen worden vergoed, vervalt deze overeenkomst en is het Product niet langer gedekt.

## **8. Aansprakelijkheden van Epson**

Als het Product beschadigd raakt als een direct gevolg van nalatigheid van Epson of de Epson-dealer bij het leveren van de Service, wordt het Product door Epson gerepareerd of vervangen. Als andere eigendommen die u toebehoren, beschadigd raken als een direct gevolg van nalatigheid van Epson of de Epson-dealer, betaalt Epson maximaal € 500.000 voor de reparatie of vervanging van die eigendommen door eigendommen met gelijke leeftijd, conditie en specificaties.

Als door nalatigheid van Epson (of van diens werknemers of dealers tijdens het leveren van de Service) persoonlijk letsel ontstaat of iemand overlijdt, aanvaardt Epson of de Epson-dealer daarvoor de aansprakelijkheid.

Als Gegevens (zie verwijzing in artikel 5) op uw systeem beschadigd raken als een direct gevolg van het leveren van de Service door Epson op nalatige wijze, zal Epson trachten de beschadigde Gegevens op uw systeem te herstellen vanaf de door u gemaakte back-ups (zoals hierboven vereist). U kunt deze informatie ook zelf herstellen, in welk geval Epson u daarvoor een redelijke vergoeding zal bieden. Epson aanvaardt geen enkele andere verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor zaken op uw systeem die beschadigd raken of verloren gaan en waarvan niet op correcte wijze back-ups zijn gemaakt, of voor enig verlies dat het gevolg is van dergelijke beschadigingen of verliezen, of voor het eventuele verzuim door u om de vereiste back-ups te maken.

Epson aanvaardt geen enkele verdere aansprakelijkheid. Er wordt geen aansprakelijkheid (voor contractbreuk, nalatigheid of anderszins) aanvaard voor enig resulterend verlies of schade, verlies van gebruik van uw product of andere artikelen of verlies van verkopen, winst of verkoopkansen dat u mogelijk ondervindt. Als u van mening bent dat u dergelijke verliezen zou kunnen lijden als Epson nalaat op de juiste wijze Service te verlenen en als het voor u van belang is uzelf tegen deze verliezen te beschermen, moet u zich daarvoor verzekeren of contact opnemen met Epson over de mogelijkheid van individuele voorwaarden tegen extra kosten.

## **9. CoverPlus wordt beschreven in deze voorwaarden**

De voorwaarden van de overeenkomst tussen u en Epson zijn volledig uiteengezet in dit document. Geen andere voorwaarden, bepalingen of garanties zijn op deze overeenkomst van toepassing of worden geacht daarvan deel uit te maken (behalve wettelijk opgelegde voorwaarden die niet kunnen worden uitgesloten). De te leveren Service is zoals die in dit document wordt beschreven en u mag niet vertrouwen op eventuele door u ontvangen verklaringen die iets anders beweren.

**In het bijzonder: Naar EPSON CoverPlus** wordt door Epson en anderen in marketing- en overige materialen verwezen als een uitgebreide garantie of als een verlenging van de commerciële garantie die door Epson wordt geboden. Hoewel dit een nuttige samenvatting is om ernaar te verwijzen, zijn het **EPSON CoverPlus**-contract en de Service die wordt geboden onder dit contract volledig onafhankelijk van deze commerciële garantie. De Service die gedurende de Termijn wordt geboden lijkt inderdaad op de service die, meestal voor een kortere periode, wordt geleverd onder de gratis commerciële garantie van Epson. Het moet echter worden opgemerkt dat de Service onder het **EPSON CoverPlus**-contract exclusief wordt geleverd onder de voorwaarden zoals uiteengezet in dit document, en niet op basis van verwijzing naar formuleringen in een commerciële garantie die door Epson wordt geboden.

## **10. De aard van dit contract**

**EPSON CoverPlus** is een overeenkomst tussen u en Epson voor de levering van specifieke services als het Product niet functioneert of niet functioneert conform de specificaties ervan. Met deze overeenkomst aanvaardt Epson geen aanvullende aansprakelijkheid met betrekking tot defecten van het Product buiten de aansprakelijkheid voor het leveren van de Service zoals beschreven. Het is geen verzekeringspolis. Evenmin is het een garantie, waarborg of andere belofte dat het Product storingsvrij functioneert of aan een bepaalde

kwaliteitsnorm voldoet, of dat het altijd zal blijven functioneren conform de specificaties. Deze overeenkomst vormt geen uitbreiding van de rechten die u met betrekking hierop hebt verworven op het moment dat u het Product kocht. Deze overeenkomst is niet van invloed op enige bestaande wettelijke rechten die u hebt ten aanzien van de persoon die het Product heeft geleverd of ten aanzien van Epson (ongeacht of het werd geleverd onder commerciële garantie van Epson of anderszins).

## 11. Interpretatie en jurisdictie

Behalve in landen waar de wet vereist dat deze overeenkomst met u is onderworpen aan het wettelijke systeem van dat land, waarvoor geen uitsluiting mag bestaan op basis van overeenkomst, wordt deze overeenkomst geïnterpreteerd naar Engels recht. Dit document is oorspronkelijk in het Engels opgesteld door Epson voor gebruik in de EMEA-regio. Vertalingen in andere talen worden uitsluitend gemakshalve aangeboden en zijn niet van invloed op de interpretatie van het Engelse document dat de definitieve tekst vormt.

## Bijlage 1

Aanvullende informatie over de servicetypen zoals gespecificeerd in de Beschrijving.

### Servicetypen

#### On-site

Een onderhoudstechnicus zal de locatie van het Product bezoeken en het Product repareren of omruilen (naar Epson's eigen goeddunken), afhankelijk van de ernst of aard van het defect. Indien reparatie geen praktisch nut heeft en een vervangende machine niet onmiddellijk beschikbaar is, zal een omruilmachine binnen [x] werkdagen worden verzonden.

Als on-site service wordt aangevraagd vóór 15:30 uur op dag 'n' (maandag t/m vrijdag - Europese vasteland en Afrika, zondag t/m donderdag voor het Midden-Oosten en Israël), zal Epson er op basis van redelijke inspanning voor zorgen dat een onderhoudstechnicus vóór einde werkdag (17:00 uur) op werkdag 'n+2' arriveert op het adres waar het Product zich bevindt. Deze berekening is alleen van toepassing op normale werkdagen, niet op weekends en feestdagen. Als de aanvraag na 15:30 wordt ingediend, wordt de doorlooptijd met één dag verlengd.

#### On-site/Omruil

Een onderhoudstechnicus/koerier zal de locatie van het Product bezoeken en het defecte Product omruilen en verwijderen. Als on-site service wordt aangevraagd vóór 15:30 uur op dag 'n' (maandag t/m vrijdag - Europese vasteland en Afrika, zondag t/m donderdag voor het Midden-Oosten en Israël), zal Epson er op basis van redelijke inspanning voor zorgen dat een koerier of onderhoudstechnicus vóór einde werkdag (17:00 uur) op werkdag 'n+2' arriveert op het adres waar het Product zich bevindt. Deze berekening is alleen van toepassing op normale werkdagen, niet op

weekends en feestdagen. Als de aanvraag na 15:30 wordt ingediend, wordt de doorlooptijd met één dag verlengd.

#### **RTB (Return to base / retour naar fabriek)**

U dient het Product terug te sturen naar een erkend EPSON-reparatiecentrum (zoals overeengekomen met Epson tijdens het telefoongesprek, volgens artikel 4). Het is uw verantwoordelijkheid dat u het Product deugdelijk verpakt en de verzending naar het servicecentrum voor uw rekening neemt. Het Product wordt vervolgens gerepareerd of vervangen (naar Epson's eigen goeddunken), afhankelijk van de ernst of aard van het defect, waarna het naar u per koerier wordt geretourneerd op kosten van Epson. Epson streeft ernaar het gerepareerde of vervangen Product te verzenden binnen 5 werkdagen na ontvangst van het Product in het reparatiecentrum.

#### **Binnenbrengen**

U dient het Product zelf naar een erkend EPSON-reparatiecentrum te brengen (zoals overeengekomen met Epson tijdens het telefoongesprek, volgens artikel 4), waar (volgens eigen goeddunken) de reparatie wordt uitgevoerd terwijl u wacht, het Product wordt vervangen, of maatregelen worden getroffen voor de verzending van een vervangend product, afhankelijk van de ernst of aard van het defect.

Epson streeft ernaar het vervangende Product te verzenden binnen 5 werkdagen na ontvangst van het verzoek van het reparatiecentrum.

#### Vervangende Product

Vervangende (omruil-) producten zijn normaalgesproken eenheden die zijn gerepareerd en gereviseerd door of namens Epson en zijn doorgaans niet nieuw of ongebruikt, maar verkeren in dezelfde staat als het defecte product. Epson behoudt en verwerft het eigendom van het vervangen product.

#### **Bijlage 2**

Aanvullende informatie over Epson-bedrijven in uw regio

De adres- en contactgegevens van de lokale verkoopkantoren kunt u vinden op [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support). Klik op de naam van uw land om naar uw lokale ondersteuningspagina te gaan.