

# EPSON COVERPLUS

## Feltételek

### 1. Meghatározások

A jelen feltételekben használt kifejezések definíciója:

A „Regisztráció” az **EPSON** CoverPlus regisztrációs webhelyén az a folyamat, amelynek során Ön megadja a megvásárolt (vagy más módon beszerezett) aktiválási kódot, és ezzel szerződéses viszonyt létesít az Epsonnal az adott Epson CoverPlus szolgáltatási termékre az alábbi feltételekkel.

Az „Időszak” a Termék első végfelhasználó által történő megvásárlásának napjától kezdődik, és a Leírásban megadott számú évig tart. Nem az **EPSON CoverPlus csomag vagy aktiválási kód megvásárlásától, illetve az Epson által a Termékhez biztosított kereskedelmi jótállás végétől kezdődik.**

A „Termék” az az önálló, a Leírásban megadott modellnek megfelelő **EPSON** nyomtató, szkennер vagy más hardver elem, amelynek a sorozatszámát a Regisztráció során megadta, illetve az Epson által a Szolgáltatás keretében biztosított cseretermék.

A „Szolgáltatás” az Epson vagy szerződéses partnere által az „Időszak” alatt a 3. bekezdésben leírtaknak megfelelően biztosított szolgáltatás.

A „Leírás” egy bizonyos, a Regisztráció során kiválasztott **EPSON** CoverPlus szolgáltatási termékhez biztosított Szolgáltatás legfontosabb elemeit (az Időszakot és a Szolgáltatás típusát is beleértve) tartalmazó nyilatkozat.

Az „Epson” az a vállalat az Epson vállalatcsoporton belül, amely eredetileg biztosította a megvásárolt **EPSON** CoverPlus csomagot vagy aktivációs kódszámot. Ennek a vállalatnak a nevééről a Regisztráció során tájékoztattuk. Az Epson vállalatok listáját és az **EPSON** CoverPlus szolgáltatással kapcsolatos levelezési címeket ennek a dokumentumnak a végén találja meg.

Az „**EPSON**” a japán Seiko Epson Corporation bejegyzett védjegyének használatát jelöli.

### 2. A Termék, amelyhez a CoverPlus szolgáltatást nyújtjuk

Az Időszak alatt az Epson vagy szerződéses partnere nyújtja a Szolgáltatást a Termékhez kapcsolódóan. A Szolgáltatást csak az adott Termékhez nyújtjuk, más termékhez nem.

### 3. A nyújtott Szolgáltatás

Az Epson által biztosított Szolgáltatás legfontosabb elemeinek és szolgáltatási szintjeinek meghatározása a Leírásban található meg. További információt a szolgáltatás típusáról és szintjéről az 1. melléklet tartalmaz. A Szolgáltatásra a konkrét alapvető fontosságú elemektől függően (amelyek az **EPSON** CoverPlus szolgáltatási terméktől függően eltérnek) az alábbi feltételek vonatkoznak.

A Szolgáltatás az Epson saját döntésétől függően tartalmazza a Termék beállítását, javítását vagy cseréjét.

A Beállítások vagy a Javítások elvégzése úgy történik, hogy a beállítást vagy a javítást követően a Termék a korának és a rendeltetésének megfelelő kielégítő teljesítményt nyújtson. A cserekészülék felújított termék is lehet.

Cserekészülék esetén a Szolgáltatás hátralévő érvényességi Időszaka a cserekészülékre lesz érvényes.

#### **4. A Szolgáltatás igénybevétele**

A Terméknek a Szolgáltatásban foglalt javításának vagy cseréjének igényléséhez lépjen kapcsolatba telefonon a helyi Epson ügyfélszolgálati központtal. Szolgáltatás igénylése előtt először el kell végezni az Epson támogatási webhelyén [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support) javasolt önellenőrzéseket, itt megtalálhatók annak az illetékes Epson ügyfélszolgálati központnak az adatai is, amellyel kapcsolatba kell lépnie az adott országban, ahol a Termék jelenleg található.

#### **5. A felhasználó felelőssége**

Amennyiben a Szolgáltatás magában foglal olyan tevékenységet, amelyet a Terméken akkor kell elvégezni, amikor a számítástechnikai rendszerhez, adattárolóhoz vagy más berendezéshez csatlakozik, bármilyen munka megkezdésének engedélyezése előtt Önnek kell meggyőződnie arról, hogy biztonsági másolat készült minden feljegyzésről, információról, fájlról, operációs rendszerről vagy alkalmazásszoftverről, adatról vagy bármi másról (együttesen „Adatok”), amely az adott rendszeren vagy berendezésen található, és amelyet egy esetleges hiba hátrányosan érinthet. Az Epson a Szolgáltatás részét képező munkát csak ezen feltétel teljesülése esetén végzi el.

Erre a lépésre azért van szükség, hogy amennyiben az Epson által biztosított Szolgáltatás közvetlen vagy közvetett következményeként valami törlődik vagy megsérül a rendszerben vagy a berendezésben, Ön (és/vagy a rendszer vagy a berendezés tulajdonosai és felhasználói) rendelkezzenek olyan másolatokkal, amelyekből az Adatok helyreállíthatók.

#### **6. A Szolgáltatásra vonatkozó korlátozások**

A Szolgáltatást csak abban az esetben biztosítjuk, ha a Termék nem működik a specifikációknak megfelelően. Az **EPSON** CoverPlus szerződés és a Szolgáltatás nem terjed ki:

- a Termék helyszíni telepítésére vagy terméktámogatás biztosítására;
- rendszeres karbantartásra, tisztításra vagy a kellékanyagok cseréjére (pl. tintapatronok, izzók) a Termék használati útmutatójában leírt módon;
- a Termékkel együtt használt vagy ahhoz csatlakoztatott egyéb berendezések beállítására – továbbá az Epson nem vállal felelősséget a Termék más berendezésekkel vagy szoftverekkel való használata során nyújtott teljesítményéért;
- olyan alkatrészek cseréjére (a Leírásban külön kiemelt alkatrészek kivételével), amelyek a Termék élettartama során cserére szorulnak, illetve az olyan

részegységekre, amelyek (a használat mértéke és a kopás következtében) elérik élettartamuk végét.

A Szolgáltatást nem biztosítjuk, amennyiben az Epson véleménye szerint a probléma oka:

- külsőleg okozott kár;
- a műszaki leírásnak nem megfelelő használat (ezt a termék gyártója határozza meg; a döntés, hogy a használat a műszaki leírásnak megfelelő-e vagy sem, végleges);
- nem **EPSON** márkájú, illetve az Epson által jóvá nem hagyott tartozékok, alkatrészek vagy kellékanyagok;
- az Epson által eredetileg szállított termék módosítása;
- a Termékhez mellékelt illesztőprogramok vagy egyéb szoftverek (ezek módosítását vagy javítását a szoftverhez tartozó licenc szabályozza, és ez kívül esik a jelen Szolgáltatás hatályán);
- illetéktelen vagy hozzá nem értő javításból vagy javítási kísérletből eredő hiba;
- nem megfelelő, túlzott, nem rendeltetésszerű, vagy rendkívüli körülmények között való használat; vagy
- a Termékkel együtt használt nem Epson hardver vagy alkalmazásszoftver.

## 7. Az igénylés érvényessége

Az **EPSON** CoverPlus Szolgáltatást kizárólag a Termékhez biztosítjuk. Ha a javításra vagy cserére más terméket (vagy olyan terméket, amelynek sorozatszámát módosították vagy eltávolították) küld be, vagy a garanciára nem jogosult meghibásodást megtévesztő módon garanciára jogosultként tünteti fel, nem biztosítjuk a Szolgáltatást, és az esetleges költségeket az Epson részére meg kell térítenie. Amennyiben ezeket a költségeket 28 napon belül nem téríti meg, a szerződés megszűnik, és a Termékre vonatkozó Szolgáltatás semmissé válik.

## 8. Az Epson felelőssége

Ha a Termék az Epson vagy szerződéses partnere gondatlan javítási Szolgáltatásának közvetlen eredményeként sérül, az Epson megjavítja vagy kicseréli a Terméket. Ha más, az Ön tulajdonát képező vagyontárgy sérül meg az Epson vagy szerződéses partnere gondatlanságának következtében, az Epson maximum 500 000 eurót fizet a vagyontárgy javítására vagy megfelelő korú, állapotú és tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgyra történő cseréjére.

Az Epson vállalja a felelősséget az Epson (vagy a Szolgáltatás biztosítása során alkalmazottai és szerződéses partnerei) gondatlanságából eredő személyi sérülésekért vagy halálért.

Ha az Epson gondatlan módon végrehajtott szolgáltatásából eredően az Ön rendszerében található Adatok (az 5. bekezdésben leírtaknak megfelelően) megsérülnek, az Epson megkíséreli visszaállítani az Adatokat a rendszerre az Ön által készített biztonsági másolatok alapján (lásd a fenti feltételeket). Alternatív lehetőségként az információkat a felhasználó is visszaállíthatja, amelynek költségeit ésszerű mértékig az Epson fedezi. Az Epson nem vállal felelősséget a rendszer olyan elemeinek sérüléséért, meghibásodásáért vagy elvesztéséért, amelyekről nem készült megfelelő biztonsági másolat, az ilyen sérülésekből, meghibásodásból vagy adatvesztésből eredő károkért, illetve az Ön által a biztonsági másolatok készítése során keletkező hibákból eredő károkért.

Ezen felül az Epson nem vállal semmilyen felelősséget. Különösképpen nem vállal felelősséget (szerződésszegés, gondatlanság vagy egyéb esetben) semmiféle következményes kárért vagy veszteségért, a Termék vagy más elemek használatra való alkalmatlanságáért, illetve nyereség vagy lehetőségek kiesésért. Ha úgy gondolja, hogy az Epson nem megfelelő szolgáltatásnyújtása ilyen jellegű károkat okozhat, biztosítsa ezen veszteségek elleni védelmét. Kössön megfelelő biztosítást, vagy lépjen kapcsolatba az Epsonnal emelt szintű egyéni szolgáltatási feltételekért.

## 9. A CoverPlus meghatározása a jelen feltételek szerint történik

Az Ön és az Epson között létrejött szerződés összes feltétele a jelen dokumentumban található. Semmiféle más konkrét vagy hallgatólagos feltétel vagy garancia nem vonatkozik a szerződésre (kivéve a törvénybe foglalt jogokat, amelyek nem zárhatók ki). A szolgáltatást kizárólag a jelen dokumentumban leírtak szerint biztosítjuk, és nem használható fel semmiféle más forrás a szolgáltatások ettől eltérő értelmezésére.

**Nevezetesen: Az EPSON CoverPlus szolgáltatásra** a marketing- és egyéb anyagokban az Epson és mások kiterjesztett garanciaként, vagy az Epson által nyújtott kereskedelmi jótállás meghosszabbításaként utalnak. Bár ez egy kényelmes rövidítése a Szolgáltatás leírásának, az **EPSON CoverPlus szerződés** és a szerződés által nyújtott Szolgáltatások az ilyen kereskedelmi jótállásoktól függetlenek. Az Időszak alatt nyújtott Szolgáltatások valóban hasonlóak a nyújtott szolgáltatásokhoz, de általában egy rövidebb időszakra, az Epson ingyenes kereskedelmi jótállása idejére vonatkoznak. Azonban az **EPSON CoverPlus szerződés** által biztosított Szolgáltatás csak és kizárólag a jelen dokumentumban foglalt feltételek szerint kerül biztosításra, és nem az Epson által biztosított bármilyen kereskedelmi jótállásban szereplő megfogalmazással kapcsolatban.

## 10. A szerződés jellege

Az **EPSON CoverPlus** az Ön és az Epson között létrejött megállapodás meghatározott szolgáltatások ellátására a Termék meghibásodása vagy nem megfelelő működése esetén. Jelen szerződésben az Epson nem vállal semmiféle, az itt leírt Szolgáltatásokon túli felelősséget a Termék meghibásodásáért. Jelen szerződés nem egy biztosítási kötvény. Nem jelent jótállást, garanciavállalást vagy más jellegű ígéretet a Termék hibáktól való mentességére, bizonyos minőségi szabványnak való megfelelésére vagy a jellemzőinek megfelelő folyamatos működésre. Nem terjeszti ki a Termék megvásárlásakor szerzett jogokat. Jelen megállapodás nem érinti az Ön meglévő törvényes jogait a Terméket biztosító személlyel vagy az Epsonnal szemben (attól függetlenül, hogy került-e Önnek felajánlásra Epson kereskedelmi jótállás vagy sem).

## 11. Értelmezés és illetékesség

Az Önnel kötött jelen megállapodás irányadó joga az angol jog, kivéve azokat az országokat, amelyekben a helyi törvénykezés kötelező jellegűen előírja az adott jog alkalmazását a megállapodásra nézve, amelyek nem zárhatók ki jelen megállapodásból. Ezt a dokumentumot az Epson angol nyelven készítette az EMEA régióban való használatra. A

más nyelvekre fordított változatok csak tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az angol dokumentum értelmezését, amely a dokumentum végleges szövegét képezi.

## 1. melléklet

További információ a Leírásban meghatározott szolgáltatástípusokról.

### Szolgáltatástípusok

#### Helyszíni

Egy mérnök kiszáll a Termék helyszínére, és megjavítja vagy kicseréli (az Epson hatáskörébe tartozik) a Terméket a hiba típusától vagy súlyosságától függően. Ha a javítás nem praktikus és nincs azonnal elérhető cserekészülék, egy cserekészülék [x] munkanapon belül kiszállításra kerül.

Ha a helyszíni szolgáltatást az „n” napon (hétfőtől péntekig Európában és Afrikában, és vasárnaptól csütörtökig Közel-Keleten és Izraelben) 15:30 előtt kérik, az Epson ésszerű intézkedéseket tesz, hogy biztosítsa egy mérnök megérkezését a Termék helyének megfelelő címre az „n+2” munkanap vége (17:00) előtt. Ebben a számításban csak a normál munkanapok számítanak, a hétvégék és ünnepnapok nem. A 15:30 utáni igénylések ezt az időtartamot egy nappal megnövelik.

#### Helyszíni/cseré

Egy mérnök/futár kiszáll a Termék helyszínére, csereterméket biztosít és elszállítja a hibás terméket. Ha a helyszíni szolgáltatást az „n” napon (hétfőtől péntekig Európában és Afrikában, és vasárnaptól csütörtökig Közel-Keleten és Izraelben) 15:30 előtt kérik, az Epson ésszerű intézkedéseket tesz, hogy biztosítsa egy futár/mérnök megérkezését a Termék helyének megfelelő címre az „n+2” munkanap vége (17:00) előtt. Ebben a számításban csak a normál munkanapok számítanak, a hétvégék és ünnepnapok nem. A 15:30 utáni igénylések ezt az időtartamot egy nappal megnövelik.

#### RTB (központba való visszaszállítás)

A Terméket vissza kell küldenie egy hivatalos EPSON szervizközpontba (az Epsonnal, a 4. bekezdésnek megfelelő telefonhívás során történt egyeztetés alapján). Az Ön felelőssége a Termék megfelelő csomagolása és a szervizközpontba történő szállítás költségeinek megfizetése. Ezután a Termék vagy javításra vagy cserére kerül (az Epson hatáskörébe tartozik) a hiba típusától vagy súlyosságától függően, majd egy futár visszaszállítja Önnek az Epson költségén. Az Epson megpróbálja a javított vagy cserélt terméket a szervizközpontba való beérkezésétől számított 5 napon belül elküldeni.

**Bevitel**

A Terméket be kell vinnie egy hivatalos EPSON szervizközpontba (az Epsonnal, a 4. bekezdésnek megfelelő telefonhívás során történt egyeztetés alapján), ahol (az Epson hatáskörébe tartozik) vagy megjavítják, amíg váratkozik, vagy kicserélik, vagy előkészítik egy cseretermék kiküldését a hiba típusától vagy súlyosságától függően.

Az Epson megpróbálja a cserélt készüléket a kérelem szervizközpontba való beérkezésétől számított 5 napon belül elküldeni.

**Cseretermék**

A cseretermékek általában olyan készülékek, amelyek javításra vagy újragyártásra kerültek az Epson által vagy az Epson megbízásából, és előfordulhat, hogy nem újak és használtak, de ugyanabban az állapotban vannak, mint a hibás termék. Az Epson megtartja a cserélt terméket és fenntartja annak tulajdonjogát.

**2. melléklet**

További információ a helyi Epson vállalatokról

A helyi kereskedelmi vállalatok címe és elérhetősége a [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support) oldalon található meg, ahol az országok listájában a saját területére kattintva a helyi támogatási oldalra léphet.