

# EPSON COVERPLUS

## Όροι

### 1. Ορισμοί

Ερμηνείες όρων:

«Δήλωση» είναι η διαδικασία που ακολουθείτε στην ιστοσελίδα εγγραφής CoverPlus της **EPSON**, εισάγοντας τον αριθμό ενεργοποίησης που προμηθευτήκατε (ή σας παρασχέθηκε με άλλους τρόπους) και συνάπτοντας σύμβαση με την Epson για συγκεκριμένο προϊόν υπηρεσιών Epson CoverPlus δεσμευόμενοι από τους συγκεκριμένους όρους.

«Περίοδος ισχύος» είναι η περίοδος που ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος από τον πρώτο τελικό χρήστη και συνεχίζεται για το σύνολο των ετών που ορίζεται στην Περιγραφή. Δεν ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς του πακέτου CoverPlus ή του κωδικού ενεργοποίησης **EPSON**, ούτε από τη λήξη της τυπικής Εμπορικής Εγγύησης της Epson για το Προϊόν.

Το «Προϊόν» είναι ο εκτυπωτής, ο σαρωτής ή άλλο στοιχείο υλικού **EPSON** του μοντέλου που ορίζεται στην Περιγραφή, ο σειριακός αριθμός του οποίου παρέχεται κατά τη Δήλωση, ή οποιοδήποτε προϊόν αντικατάστασης που παρέχεται από την Epson στο πλαίσιο της Υπηρεσίας.

«Υπηρεσία» είναι η υπηρεσία όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3 και παρέχεται από την Epson ή το συμβαλλόμενο αυτής κατά την Περίοδο ισχύος.

«Περιγραφή» είναι η παρουσίαση των βασικών στοιχείων της Υπηρεσίας (όπως η Περίοδος ισχύος και ο τύπος της Υπηρεσίας) που θα παρέχεται με το συγκεκριμένο προϊόν υπηρεσίας CoverPlus της **EPSON** που επιλέγετε κατά τη Δήλωση.

Η ονομασία «Epson» αναφέρεται στην εταιρεία του ομίλου Epson η οποία σας παρείχε αρχικά το πακέτο ή τον κωδικό ενεργοποίησης του **EPSON** CoverPlus που αγοράσατε. Τα στοιχεία της εταιρείας είναι αυτά που σας γνωστοποιήθηκαν κατά τη Δήλωση. Μια λίστα με τις εταιρείες της Epson και τις διευθύνσεις για επικοινωνία σχετικά με θέματα που αφορούν το **EPSON** CoverPlus διατίθεται στο τέλος αυτού του εγγράφου.

**Η ονομασία «EPSON»** υποδηλώνει τη χρήση σήματος κατατεθέντος της Seiko Epson Corporation Ιαπωνίας.

### 2. Το Προϊόν για το οποίο παρέχεται η Υπηρεσία CoverPlus

Κατά την Περίοδο ισχύος, η Epson ή ο συμβαλλόμενός της θα σας παρέχουν την Υπηρεσία που αφορά στο Προϊόν. Η Υπηρεσία θα παρέχεται μόνο για το Προϊόν και όχι για οποιαδήποτε άλλα προϊόντα.

### 3. Η παρεχόμενη Υπηρεσία

Τα βασικά στοιχεία του τύπου και του επιπέδου της υπηρεσίας, που θα παρέχει η Epson ως Υπηρεσία, ορίζονται στην Περιγραφή. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τύπο και το επίπεδο της υπηρεσίας παρέχονται στο Παράρτημα 1. Η Υπηρεσία φέρει τα συγκεκριμένα βασικά στοιχεία (τα οποία διαφέρουν από το ένα προϊόν υπηρεσίας **EPSON CoverPlus** στο άλλο), όπως αυτά περιγράφονται στους παρόντες όρους.

Στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας και κατά τη διακριτική ευχέρεια της Epson, περιλαμβάνεται η ρύθμιση, η επισκευή ή η αντικατάσταση του Προϊόντος.

Ρυθμίσεις ή Επισκευές θα πραγματοποιούνται έτσι ώστε μετά τη ρύθμιση ή την επισκευή, το Προϊόν να παρουσιάζει ικανοποιητική απόδοση που θα ανταποκρίνεται στην ηλικία και τη χρήση του. Τα προϊόντα αντικατάστασης ενδέχεται να είναι ανακατασκευασμένες μονάδες.

Σε περίπτωση παροχής προϊόντος αντικατάστασης, το μέρος εκείνο της Περιόδου ισχύος που δεν έχει λήξει θα ισχύει για το προϊόν αντικατάστασης.

#### **4. Λήψη Υπηρεσίας**

Για να ζητήσετε επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, καλέστε την τοπική υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της Epson. Προτού υποβάλετε οποιοδήποτε αίτημα θα πρέπει να πραγματοποιήσετε τους συνιστώμενους ελέγχους που περιγράφονται στην ιστοσελίδα υποστήριξης της Epson, [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support), όπου θα βρείτε επίσης πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της Epson που πρέπει να καλέσετε ανάλογα με την τοποθεσία στην οποία βρίσκεται το Προϊόν.

#### **5. Οι Υποχρεώσεις σας**

Εάν η Υπηρεσία απαιτεί τη λειτουργία του Προϊόντος ενώ αυτό είναι συνδεδεμένο σε δίκτυο υπολογιστή, σύστημα αποθήκευσης δεδομένων ή άλλο εξοπλισμό, πρέπει, προτού δώσετε την έγκρισή σας για την έναρξη οποιασδήποτε εργασίας, να βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών, των αρχείων, του λογισμικού για το λειτουργικό πρόγραμμα ή τις εφαρμογές, των δεδομένων ή οποιουδήποτε άλλου στοιχείου στο σύστημα ή τον εξοπλισμό το οποίο θα μπορούσε να επηρεαστεί σε περίπτωση προβλήματος (συνολικά «Δεδομένα»). Η Epson πραγματοποιεί εργασίες στο πλαίσιο των Υπηρεσιών μόνο με αυτή την προϋπόθεση.

Η συγκεκριμένη ενέργεια εκ μέρους σας είναι απαραίτητη προκειμένου να σας διασφαλίσει ότι, σε περίπτωση που κάτι διαγραφεί ή καταστραφεί εντός του συστήματος ή του εξοπλισμού σας ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα από την παροχή των Υπηρεσιών από την Epson, θα έχετε (εσείς ή/και οι κάτοχοι και χρήστες του συστήματος ή του εξοπλισμού) τα απαραίτητα αντίγραφα για να τα αντικαταστήσετε.

#### **6. Περιορισμοί Υπηρεσίας**

Η παροχή της Υπηρεσίας θα γίνεται μόνο εάν το Προϊόν δεν λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του. Η σύμβαση **EPSON CoverPlus** και η Υπηρεσία δεν καλύπτουν:

- επιτόπια ρύθμιση του Προϊόντος ή παροχή υποστήριξης για το προϊόν
- συντήρηση ρουτίνας, καθαρισμό ή αντικατάσταση αναλωσίμων (π.χ. φύσιγγες μελάνης, λάμπες) όπως αναγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης του Προϊόντος

- βαθμονόμηση άλλων προϊόντων που ενδέχεται να είναι συνδεδεμένα στο ή να χρησιμοποιούνται με το Προϊόν. Η Epson δεν φέρει καμία ευθύνη για τη διασφάλιση συγκεκριμένης απόδοσης όταν το Προϊόν χρησιμοποιείται με άλλο εξοπλισμό ή λογισμικό
- αντικατάσταση μερών (πέραν των μερών που ορίζονται στην Περιγραφή) για τα οποία συνήθως απαιτείται αντικατάσταση κατά τη διάρκεια ζωής του Προϊόντος ή οποιουδήποτε μέρους που (λόγω χρήσης και φθοράς) έχει φτάσει στο τέλος της ωφέλιμης ζωής του σε φυσιολογικά πλαίσια.

Η Υπηρεσία δεν θα προσφέρεται εάν, κατά τη γνώμη της Epson, το πρόβλημα οφείλεται σε:

- ζημιά που προκλήθηκε από εξωτερικούς παράγοντες,
- χρήση εκτός των προδιαγραφών (όπως ορίστηκε από τον κατασκευαστή του προϊόντος, του οποίου η απόφαση σχετικά με τη χρήση του προϊόντος σύμφωνα με τις προδιαγραφές είναι τελική και αμετάκλητη),
- βοηθητικό εξοπλισμό, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν φέρουν την επωνυμία **EPSON** ή δεν έχουν εγκριθεί από την Epson,
- τροποποιήσεις που πραγματοποιούνται στο προϊόν που είχε προμηθεύσει αρχικά η Epson,
- προγράμματα οδήγησης ή άλλο λογισμικό που συνόδευε το Προϊόν. Η τροποποίηση ή η διόρθωση αυτών των στοιχείων υπόκειται στην άδεια χρήσης που συνοδεύει το λογισμικό και δεν εμπίπτει στο φάσμα των Υπηρεσιών,
- μη εξουσιοδοτημένη ή από μη ειδικούς επισκευή ή προσπάθεια επισκευής,
- ακατάλληλη, υπερβολική ή εσφαλμένη χρήση ή χρήση σε αντίξοες ή μη φυσιολογικές συνθήκες, ή
- χρήση υλικού τρίτου κατασκευαστή και όχι της Epson μαζί με το Προϊόν ή χρήση λογισμικού εφαρμογών μαζί με το Προϊόν.

## 7. Αιτήματα εκτός Πεδίου εφαρμογής

Η Υπηρεσία **EPSON CoverPlus** παρέχεται μόνο για το Προϊόν. Σε περίπτωση που προσκομίσετε άλλο προϊόν (ή προϊόν ο σειριακός αριθμός του οποίου έχει αφαιρεθεί ή παραποιηθεί) για επισκευή ή αντικατάσταση, ή εάν το πρόβλημα δεν έχει περιγραφεί σωστά και, ουσιαστικά, δεν καλύπτεται, η Υπηρεσία δεν θα προσφερθεί και η Epson θα σας χρεώσει για τυχόν έξοδα. Εάν το ποσό για τα έξοδα αυτά δεν καταβληθεί εντός 28 ημερών, θα γίνει καταγγελία της παρούσας σύμβασης και η κάλυψη του Προϊόντος θα διακοπεί.

## 8. Υποχρεώσεις της Epson

Σε περίπτωση βλάβης στο Προϊόν, η οποία συνιστά άμεσο αποτέλεσμα αμέλειας στην παροχή των Υπηρεσιών από την Epson ή τον συμβαλλόμενο της, η Epson υποχρεούται να το επισκευάσει ή να το αντικαταστήσει. Εάν, ως άμεσο αποτέλεσμα αμέλειας από την Epson ή τον συμβαλλόμενο της, υποστούν ζημιά κι άλλα περιουσιακά στοιχεία που έχετε στην κατοχή σας, η Epson θα σας αποζημιώσει έως 500.000€ για την επισκευή ή την αντικατάσταση των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων με άλλα, αντίστοιχης ηλικίας, κατάστασης και προδιαγραφών.

Εάν, λόγω αμέλειας της Epson (ή των υπαλλήλων ή των συμβαλλομένων της που εμπλέκονται στην παροχή της Υπηρεσίας), η Epson ή οι συμβαλλόμενοι της προκαλέσουν τραυματισμό ή θάνατο, η Epson αναλαμβάνει αυτήν την ευθύνη.

Σε περίπτωση που επηρεαστούν τα Δεδομένα (όπως αναφέρονται στην παράγραφο 5) στο σύστημά σας ως άμεσο αποτέλεσμα αμέλειας κατά την παροχή της υπηρεσίας από την Epson, η Epson θα επιχειρήσει να επαναφέρει τα εν λόγω Δεδομένα στο σύστημά σας από τα αντίγραφα ασφαλείας που έχετε δημιουργήσει (όπως ορίζεται παραπάνω). Εναλλακτικά, μπορείτε να επαναφέρετε αυτά τα δεδομένα οι ίδιοι και η Epson θα σας αποζημιώσει σε εύλογο βαθμό. Η Epson δεν φέρει καμία άλλη ευθύνη για τυχόν καταστροφές, ζημιές ή απώλειες στοιχείων από το σύστημά σας για τα οποία δεν δημιουργήσατε σωστά αντίγραφα ασφαλείας ή για τυχόν απώλειες που θα προκύψουν από αυτή την καταστροφή, ζημιά ή απώλεια ή από δική σας αδυναμία να δημιουργήσετε τα απαιτούμενα αντίγραφα ασφαλείας.

Η Epson δεν φέρει καμία ευθύνη πέραν αυτής. Συγκεκριμένα, δεν φέρει καμία ευθύνη (για παραβίαση σύμβασης, αμέλεια ή άλλως) για τυχόν αποθετική απώλεια ή ζημιά, απώλεια χρήσης του προϊόντος ή άλλων στοιχείων ή απώλεια πωλήσεων, κερδών ή ευκαιριών. Εάν πιστεύετε ότι σε περίπτωση αδυναμίας παροχής της Υπηρεσίας από την Epson μπορεί να προκληθούν απώλειες αυτού του είδους από τις οποίες είναι σημαντικό να προστατευτείτε, θα πρέπει είτε να λάβετε την κατάλληλη ασφάλιση είτε να επικοινωνήσετε με την Epson για να συζητήσετε ειδικούς όρους σε προνομιακή τιμή.

## 9. Η υπηρεσία CoverPlus περιγράφεται στους παρόντες όρους

Οι όροι που διέπουν τη σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και την Epson ορίζονται διεξοδικά στο παρόν έγγραφο. Δεν υπάρχουν άλλοι όροι, προϋποθέσεις ή εγγυήσεις που να ισχύουν για την παρούσα σύμβαση ή να εννοούνται σιωπηρά σε αυτή (εκτός από τους άρρητους καταστατικούς όρους που δεν μπορούν να εξαιρεθούν). Η προς παροχή υπηρεσία περιγράφεται στο παρόν έγγραφο και δεν θα πρέπει να βασίζεστε σε οποιοσδήποτε δηλώσεις που δεν συμφωνούν με αυτή.

**Συγκεκριμένα: Η ονομασία EPSON CoverPlus** αναφέρεται, από την Epson και άλλους, σε διαφημιστικό και άλλο υλικό ως Εκτεταμένη Εγγύηση ή ως επέκταση της Εμπορικής Εγγύησης της Epson. Παρότι τα παραπάνω είναι μια πρακτική σύντομη περιγραφή, η σύμβαση **EPSON CoverPlus** και η Υπηρεσία που παρέχεται στο πλαίσιο αυτής της σύμβασης υπάρχουν ανεξάρτητα από την Εμπορική Εγγύηση. Οι Υπηρεσίες που προσφέρονται κατά την Περίοδο Ισχύος είναι όντως παρόμοιες με αυτές που προσφέρονται, συνήθως για μικρότερο χρονικό διάστημα, με τη δωρεάν Εμπορική Εγγύηση της Epson. Ωστόσο, η Υπηρεσία που προσφέρεται στο πλαίσιο της σύμβασης **EPSON CoverPlus** παρέχεται αποκλειστικά βάσει των όρων που ορίζονται στο παρόν έγγραφο και όχι βάσει οποιασδήποτε διατύπωσης υπάρχει σε άλλη Εμπορική Εγγύηση της Epson.

## 10. Φύση της παρούσας σύμβασης

Η **EPSON CoverPlus** είναι μια σύμβαση που συνάπτετε με την Epson για την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών σε περίπτωση που το Προϊόν σταματήσει να λειτουργεί ή δεν λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές. Με την παρούσα σύμβαση, η Epson απορρίπτει οποιαδήποτε πρόσθετη ευθύνη σχετικά με ελαττώματα στο Προϊόν, πέραν της ευθύνης για παροχή της Υπηρεσίας όπως περιγράφεται. Δεν αποτελεί ασφαλιστήριο. Ούτε αποτελεί εγγύηση, διαβεβαίωση ή δέσμευση ότι το Προϊόν δεν θα παρουσιάσει βλάβη ή ότι ανταποκρίνεται σε συγκεκριμένα κριτήρια ποιότητας ή ότι θα λειτουργεί πάντα σύμφωνα

με τις προδιαγραφές. Υπό αυτή την έννοια δεν επεκτείνει τα δικαιώματα που αποκτάτε τη στιγμή αγοράς του προϊόντος. Η παρούσα σύμβαση δεν επηρεάζει οποιαδήποτε υπάρχοντα νομικά δικαιώματα που ενδέχεται να έχετε έναντι του προσώπου που σας προμήθευσε το Προϊόν ή έναντι της Epson (είτε βάσει Εμπορικής Εγγύησης Epson είτε άλλως).

## 11. Ερμηνεία και δικαιοδοσία

Η παρούσα σύμβαση ερμηνεύεται με βάση το αγγλικό δίκαιο, με εξαίρεση τις χώρες στις οποίες η υπαγωγή στο νομικό σύστημά τους είναι υποχρεωτική νομική απαίτηση, η οποία δεν μπορεί να εξαιρεθεί από τη σύμβαση. Το παρόν έγγραφο έχει συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα από την Epson για χρήση σε όλες τις χώρες ΕΜΕΑ. Η μετάφραση σε άλλες γλώσσες εξυπηρετεί αποκλειστικά πρακτικούς σκοπούς και δεν πρέπει να επηρεάζει την ερμηνεία του αγγλικού εγγράφου το οποίο συνιστά δεσμευτικό κείμενο.

## Παράρτημα 1

Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τους τύπους υπηρεσίας όπως ορίζονται στην Περιγραφή.

### Τύποι Υπηρεσίας

#### Επιτόπια υπηρεσία

Ένας μηχανικός θα επισκεφτεί την τοποθεσία όπου βρίσκεται το Προϊόν και θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει (κατά τη διακριτική ευχέρεια της Epson) το Προϊόν, ανάλογα με τη σοβαρότητα ή τον τύπο της βλάβης. Εάν η επισκευή δεν συνιστάται και δεν υπάρχει άμεσα διαθέσιμο μηχάνημα αντικατάστασης, ένα μηχάνημα αντικατάστασης θα αποσταλεί εντός [x] εργάσιμων ημερών.

Εάν η επιτόπια υπηρεσία έχει ζητηθεί πριν από τις 3:30 μμ μιας «x» ημέρας (Δευτέρα έως Παρασκευή για την Ηπειρωτική Ευρώπη και Αφρική, και Κυριακή έως Πέμπτη για τη Μέση Ανατολή και το Ισραήλ), η Epson θα ακολουθήσει τις εύλογες διαδικασίες προκειμένου να διασφαλίσει την παρουσία ενός μηχανικού στη διεύθυνση τοποθεσίας του Προϊόντος πριν από το τέλος της εργάσιμης ημέρας (5:00 μμ) που θα είναι μια ημέρα «x+2». Σε αυτόν τον υπολογισμό υπολογίζονται μόνο οι κανονικές εργάσιμες ημέρες και όχι τα Σαββατοκύριακα και οι επίσημες αργίες. Αιτήματα που πραγματοποιούνται μετά τις 3:30 μμ θα επεκτείνουν αυτήν την περίοδο κατά μία ημέρα.

#### Επιτόπια/Αντικατάσταση

Ένας μηχανικός/μεταφορέας θα επισκεφθεί την τοποθεσία στην οποία βρίσκεται το Προϊόν, θα παραδώσει το προϊόν αντικατάστασης και θα συλλέξει το ελαττωματικό προϊόν. Εάν η επιτόπια υπηρεσία έχει ζητηθεί πριν από τις 3:30 μμ μιας «x» ημέρας (Δευτέρα έως Παρασκευή για την Ηπειρωτική Ευρώπη και Αφρική, και Κυριακή έως Πέμπτη για τη Μέση Ανατολή και το Ισραήλ), η Epson θα ακολουθήσει τις εύλογες διαδικασίες προκειμένου να διασφαλίσει την παρουσία ενός μεταφορέα/μηχανικού στη διεύθυνση τοποθεσίας του Προϊόντος πριν από το τέλος της εργάσιμης ημέρας (5:00 μμ) που θα είναι μια ημέρα «x+2». Σε αυτόν τον υπολογισμό υπολογίζονται μόνο οι

κανονικές εργάσιμες ημέρες και όχι τα Σαββατοκύριακα και οι επίσημες αργίες. Αιτήματα που πραγματοποιούνται μετά τις 3:30 μμ θα επεκτείνουν αυτήν την περίοδο κατά μία ημέρα.

### **RTB (Return to base - Επιστροφή στη βάση)**

Πρέπει να επιστρέψετε το Προϊόν στο εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών EPSON (στο πλαίσιο της τηλεφωνικής συμφωνίας με την Epson, όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 4). Η ευθύνη για τη σωστή συσκευασία του Προϊόντος και την πληρωμή για την αποστολή του στο κέντρο επισκευών έγκειται σε εσάς. Το Προϊόν είτε θα επισκευαστεί είτε θα αντικατασταθεί (κατά τη διακριτική ευχέρεια της Epson) ανάλογα με τη σοβαρότητα ή τον τύπο της βλάβης και θα σας επιστραφεί μέσω μεταφορέα με χρέωση της Epson. Η Epson αναλαμβάνει την ευθύνη για την αποστολή του προϊόντος επισκευής ή αντικατάστασης εντός 5 εργάσιμων ημερών από τη στιγμή της λήψης του στο κέντρο επισκευών.

### **Μεταφορά**

Πρέπει να μεταφέρετε το Προϊόν στο εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών της EPSON (στο πλαίσιο της τηλεφωνικής συμφωνίας με την Epson, όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 4) το οποίο (κατά τη διακριτική ευχέρειά του) είτε θα το επισκευάσει όσο περιμένετε, είτε θα το αντικαταστήσει, είτε θα προγραμματίσει την αποστολή του προϊόντος αντικατάστασης, ανάλογα με τη σοβαρότητα ή τον τύπο της βλάβης.

Η Epson αναλαμβάνει την ευθύνη για την αποστολή του προϊόντος αντικατάστασης εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που υπέβαλε το αίτημα το κέντρο επισκευών.

### **Προϊόν αντικατάστασης**

Τα προϊόντα αντικατάστασης συνήθως συνιστούν μονάδες που έχουν επισκευαστεί από ή εκ μέρους της Epson και παρότι μπορεί να μην είναι καινούργιες και αχρησιμοποίητες, βρίσκονται στην ίδια κατάσταση με το ελαττωματικό προϊόν, το οποίο έχει επιστραφεί στην Epson και με το προϊόν που αντικαθίσταται περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Epson.

### **Παράρτημα 2**

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τοπικές εταιρείες της Epson

Μπορείτε να βρείτε τις διευθύνσεις και τα στοιχεία επικοινωνίας των τοπικών αντιπροσωπειών στη διεύθυνση [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support). Εάν υπάρχει λίστα χωρών, επιλέξτε την επικράτεια στην οποία ζείτε για να μεταφερθείτε στην τοπική σελίδα υποστήριξης.