

# EPSON COVERPLUS

## Vilkår

### 1. Definitioner

I disse vilkår:

Er "Registrering" den proces på **Epson** CoverPlus-registreringswebstedet, hvor du angiver aktiveringsnummeret, som købt af (eller på anden måde givet til) dig, og indgår en kontrakt med Epson for et bestemt Epson CoverPlus-serviceprodukt på disse betingelser.

"Løbetid" er den periode, der starter på den dato, hvor Produktet blev købt af den første slutbruger af Produktet og fortsætter i det antal år, der er angivet i Beskrivelsen. *Perioden starter ikke fra købet af en **Epson** CoverPlus-pakke eller aktiveringskode og heller ikke fra afslutningen af den kommercielle standardgaranti, der tilbydes af Epson for Produktet.*

"Produktet" er den individuelle **Epson** model af printer, scanner eller anden hardware, der er angivet i Beskrivelsen, hvis serienummer er angivet under Registreringen, eller ethvert andet erstatningsprodukt, der er leveret af Epson som en del af Servicen.

"Servicen" er den service, der er beskrevet i paragraf 3, og som skal leveres i Løbetiden af Epson eller Epsons forhandler.

"Beskrivelsen" er den erklæring om nøgleelementer af Servicen (herunder Løbetiden og typen af Service), der skal leveres for det pågældende **Epson** CoverPlus-serviceprodukt, der er valgt under Registrering.

"Epson" betyder det firma i Epsons gruppe af firmaer, der oprindeligt leverede **EPSON** CoverPlus-pakken eller det aktiveringskodenummer, som du købte. Dette firmas identitet er som angivet under registreringen. En liste over Epsons firmaer og deres adresse til eventuel korrespondance vedrørende **EPSON** CoverPlus vises i afslutningen af dette dokument.

"**Epson**" angiver brugen af et registreret varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation i Japan.

### 2. Det Produkt, som CoverPlus-servicen gælder

I løbetiden leverer Epson eller Epsons leverandør Servicen til dig i forbindelse med Produktet. Servicen ydes kun for Produktet og ikke for noget andet produkt.

### 3. Service, der leveres

Nøgleelementerne i Servicen samt typen og niveauet af service, Epson leverer, er angivet i Beskrivelsen. Flere oplysninger om type og niveau for Servicen findes i Appendiks 1. Med forbehold for disse specifikke nøgleelementer (som er forskellige fra et **Epson** CoverPlus-serviceprodukt til et andet) er Servicen som beskrevet i disse betingelser.

Hvor Servicen leveres, involverer dette efter Epsons eget skøn justeringer, reparation eller udskiftning af Produktet.

Justeringer eller reparationer foretages, så dit Produkt efter justeringen eller reparationen giver tilfredsstillende resultater i overensstemmelse med dets alder og brug. Erstatningsprodukter kan være reoverede enheder.

Hvis der leveres et erstatningsprodukt, vil den resterende periode af Løbetiden blive overført til det nye produkt.

#### 4. Sådan benyttes Servicen

For at anmode om reparation eller udskiftning af dit produkt i henhold til denne Service skal du kontakte den lokale Epson helpdesk. Før du foretager nogen anmodning, skal du først udføre de anbefalede servicekontroller, som beskrives på Epsons websted for support på adressen [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support). Her finder du også oplysninger om, hvilken Epson helpdesk du skal kontakte i det land, hvor Produktet anvendes.

#### 5. Dit ansvar

Hvis Servicen omfatter arbejde på Produktet, mens det er tilsluttet et computersystem, datalagringsudstyr eller andet udstyr, skal du sørge for at sikkerhedskopiere registreringer, oplysninger, filer, software til operativsystemer eller programmer samt andet udstyr, der kunne blive påvirket, hvis noget går galt (samlet kaldet "Data"), før du tillader påbegyndelse af noget arbejde. Epson påtager sig kun arbejde som del af Services på dette grundlag.

Denne handling, som skal udføres af dig, er nødvendig for at sikre, at hvis noget slettes fra eller ødelægges i systemet eller udstyret som et direkte eller indirekte resultat af udførelse af Servicen, så har du (og/eller ejerne og brugerne af systemet eller udstyret) de kopier, du skal bruge for at erstatte det.

#### 6. Servicebegrænsninger

Der leveres kun Service, hvis Produktet ikke virker i overensstemmelse med dets specifikationer. **Epson CoverPlus**-kontrakten og Servicen dækker ikke:

- opsætning af Produktet på stedet eller produktsupport
- rutinemæssig vedligeholdelse, rengøring eller udskiftning af forbrugsstoffer (f.eks. blækpatroner, lamper) som beskrevet i Produktets brugervejledning
- kalibrering af andre produkter, der kan være forbundet med eller anvendes sammen med Produktet, og Epson påtager sig ikke ansvar for at sikre en bestemt ydelse, når Produktet bruges sammen med andet udstyr eller software
- udskiftning af dele (andre end dem, der er specifikt angivet i Beskrivelsen), som normalt kræver udskiftning i Produktets levetid, eller en del (som på grund af deres niveau af normal slitage) har nået slutningen af dens normale, brugbare levetid

Servicen leveres ikke, hvis problemet ifølge Epson skyldes:

- eksternt forårsagede skader
- brug uden for specifikation (som defineret af producenten hvis afgørelse om, hvorvidt et produkt er anvendt uden for dets specifikation eller ej, er endelig)

- udstyr, dele eller forbrugsmaterialer, som ikke er fremstillet af **Epson**, eller som Epson ikke har godkendt
- ændringer foretaget på dit Produkt, som det oprindeligt blev leveret af Epson
- drivere eller anden software, som blev leveret sammen med Produktet. Hvis der foretages ændringer eller rettelser af disse, er det underlagt den licens, der blev leveret sammen med softwaren, og er ikke omfattet af Servicen
- uautoriseret eller ukyndig reparation eller forsøg på reparation
- misbrug, overdreven eller uhensigtsmæssig brug eller anvendelse i et ugunstigt eller unormalt miljø, eller
- brug af Produktet sammen med hardware eller programssoftware, der ikke er fra Epson

## 7. Anmodninger uden for anvendelsesområde

**Epson** CoverPlus-servicen gælder kun for Produktet. Hvis et andet produkt (eller et produkt, hvorfra serienummeret er blevet fjernet eller manipuleret) indleveres af dig til reparation eller udskiftning, eller hvis fejlen udlægges forkert og i virkeligheden ikke er dækket, vil der ikke blive leveret Service, og Epson vil opkræve dig for eventuelle omkostninger. Hvis disse omkostninger ikke er betalt inden 28 dage, vil denne aftale ophøre, og Produktet vil ikke længere være dækket.

## 8. Epsons ansvar

Hvis Produktet beskadiges som et direkte resultat af, at Epson eller Epsons leverandører har leveret Services på en uforsvarlig måde, vil Epson reparere eller erstatte det. Hvis anden ejendom, der tilhører dig, beskadiges som et direkte resultat af, at Epson eller Epsons leverandører har leveret Services på en uforsvarlig måde, betaler Epson op til maks. euro 500.000 for reparation eller udskiftning af ejendommen med ejendom af en tilsvarende alder, tilstand og specifikationer.

Hvis der som følge af uagtsomhed fra Epsons side (eller fra Epsons medarbejdere eller leverandører, som er involveret i Servicen) forårsages nogen personskade eller dødsfald, accepterer Epson ansvaret for dette.

Hvis Data (der henvises til i afsnit 5) på dit system er berørt som en direkte følge af, at Epson har leveret Services på en uforsvarlig måde, vil Epson forsøge at genoprette de berørte Data på dit system ud fra de sikkerhedskopier, du har taget (som krævet ovenfor). Alternativt kan du gendanne disse oplysninger selv, for hvilket Epson vil kompensere dig til en fornuftig pris. Epson accepterer ikke nogen anden form for ansvar for noget beskadiget, ødelagt eller tabt fra dit system, der ikke er blevet sikkerhedskopieret korrekt, eller for noget tab som følge af en sådan skade, korruption eller tab, eller fordi du ikke har taget sikkerhedskopier som påkrævet.

Epson påtager sig ikke noget ansvar ud over dette. I særdeleshed accepterer Epson ikke noget ansvar (for misligholdelse af kontrakten, uagtsomhed eller andet) for følgetab eller skader, tab af brug af dit produkt eller andre genstande eller tab af omsætning, overskud eller forretningsmulighed, du kan lide. Hvis du mener, at Epsons manglende levering af Servicen korrekt, kan give dig tab af denne art, og det er vigtigt for dig at beskytte dig mod dem, skal du enten tegne en passende forsikring eller kontakte Epson for at diskutere individuelt forhandlede vilkår til en højere pris.

## 9. CoverPlus er beskrevet i disse vilkår

Aftalevilkårene mellem dig og Epson er fuldt beskrevet i dette dokument. Ingen andre vilkår, betingelser eller garantier gælder for aftalen eller er underforstået i den (med undtagelse af eventuelle vilkår underforstået ved lov, som ikke kan udelukkes). Servicen, der leveres, er som beskrevet i dette dokument, og du bør ikke stole på nogen fremstilling, som tyder på andet.

**I særdeleshed: Der refereres til Epson CoverPlus**, af Epson og andre, i marketing og andre materialer som en Udvidet garanti eller som en udvidelse af den kommercielle garanti, der tilbydes af Epson. Selvom dette er en praktisk kortfattet måde at beskrive dem på, findes **Epson CoverPlus**-kontrakten og Servicen, som skal leveres i henhold til kontrakten, uafhængig af en sådan kommerciel garanti. De Services, som leveres i Løbetiden, minder om dem, der tilbydes, sædvanligvis for en kortere periode, under Epsons gratis, kommercielle garanti. Servicen under **Epson CoverPlus**-kontrakten leveres i henhold til og udelukkende i henhold til de betingelser, der er angivet i dette dokument, og ikke med henvisninger til formuleringer i nogen kommerciel garanti, der tilbydes af Epson.

## 10. Kontraktens art

**Epson CoverPlus** er en aftale mellem dig og Epson om levering af specificerede services, hvis Produktet ikke virker eller fungerer uden for specifikationen. Med denne aftale accepterer Epson intet yderligere ansvar i forbindelse med mangler i Produktet ud over en forpligtelse til at levere Servicen, som beskrevet. Den er ikke en forsikringspolice. Den er heller ikke en garanti eller andet løfte om, at Produktet ikke vil fejle, eller at det opfylder en bestemt kvalitetsstandard, eller at det vil fortsætte med at fungere inden for dets specifikation. Den udvider ikke de rettigheder, du opnåede i denne forbindelse, på det tidspunkt, du købte produktet. Denne aftale påvirker ikke nogen eksisterende juridiske rettigheder, du har mod den person, der har leveret Produktet, eller mod Epson (i henhold til en kommerciel garanti fra Epson eller på andre måder).

## 11. Fortolkning og jurisdiktion

Undtagen i lande, hvor der er et obligatorisk juridisk krav om, som muligvis ikke kan ekskluderes med denne aftale, at denne aftale skal være underlagt retssystemet i det pågældende land, skal denne aftale fortolkes i henhold til engelsk ret. Dette dokument er udarbejdet på engelsk af Epson til brug i hele EMEA-regionen. Oversættelse til andre sprog er kun for nemheds skyld og berører ikke fortolkningen af det engelske dokument, som er den endegyldige tekst.

## Appendiks 1

Yderligere oplysninger om de typer af service, der angives i Beskrivelsen.

### Service typer

#### Onsite

En tekniker besøger det sted, hvor Produktet befinder sig, og reparerer eller ombytter Produktet (efter Epsons eget skøn) afhængig af alvorligheden eller typen af fejl. Hvis en reparation ikke er praktisk mulig, og der ikke umiddelbart er en ombytningsmaskine tilgængelig, afsendes der er ombytningsmaskine inden for [x] arbejdsdage.

Hvis der anmodes om onsite service før kl. 15.30 på dag "n" (mandag til fredag på fastlandet i Europa og i Afrika, søndag til torsdag i Mellemøsten og Israel), vil Epson bestræbe sig på, at der ankommer en tekniker på den adresse, hvor Produktet er placeret, før forretningens lukketid ( 17.00) på arbejdsdag "n+2". I denne beregning bruges der normale arbejdsdage. Weekender og offentlige helligdage er ikke medtaget. Hvis der anmodes efter kl. 15.30, udvides dette med en dag.

#### Onsite/ombytning

En tekniker/kurer besøger den placering, hvor Produktet befinder sig, leverer et ombytningsprodukt og tager det fejlbehæftede produkt med sig. Hvis der anmodes om onsite service før kl. 15.30 på dag "n" (mandag til fredag på fastlandet i Europa og i Afrika, søndag til torsdag i Mellemøsten og Israel), vil Epson bestræbe sig på, at der ankommer en kurer/tekniker på den adresse, hvor Produktet er placeret, før forretningens lukketid (17.00) på arbejdsdag "n+2". I denne beregning bruges der normale arbejdsdage. Weekender og offentlige helligdage er ikke medtaget. Hvis der anmodes efter kl. 15.30, udvides dette med en dag.

#### RTB (Return to base)

Du skal sende Produktet tilbage til et autoriseret Epson-servicecenter (som aftalt med Epson under telefonsamtalen, som er beskrevet i afsnit 4). Det er dit ansvar at pakke Produktet forsvarligt og betale for leveringen til servicecenteret. Produktet bliver enten repareret eller udskiftet (efter Epsons eget skøn), afhængig af alvorligheden eller typen af fejl, og returneres til dig med kurer for Epsons regning. Epson bestræber sig på at sende det reparerede eller erstattede Produkt tilbage inden for 5 arbejdsdage fra modtagelse af Produktet på servicecenteret.

#### Indlevering

Du skal indlevere Produktet til et autoriseret Epson-servicecenter (som aftalt med Epson under telefonsamtalen, som er beskrevet i afsnit 4), som enten (efter eget valg) reparerer Produktet, mens du venter, erstatter Produktet eller sørger for, at der sendes et erstatningsprodukt til dig, afhængig af alvorligheden eller typen af fejl.

Epson bestræber sig på at sende et erstatningsprodukt inden for 5 arbejdsdage fra anmodningen fra servicecenteret.

#### Udskiftningsprodukt

Erstatningsprodukter (ombytning) vil sædvanligvis være enheder, der er repareret på vegne af Epson. Et erstatningsprodukt er ikke nødvendigvis nyt og ubrugt men vil svare til tilstanden af det fejlbehæftede produkt. Epson beholder og overtager ejerskabet af det produkt, som erstattes.

## **Appendiks 2**

Yderligere oplysninger om lokale Epson firmaer

Du kan finde den lokale salgsfirmaadresse og kontaktoplysninger på [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support), hvor der er en liste over lande. Vælg dit område for at blive ført til den lokale supportside.