

Laajennettu 3 vuoden takuu

EPSON CoverPlus -palveluiden saamiseksi sinun on rekisteröitävä ostamasi **EPSON** CoverPlus -paketti osoitteessa www.epson.eu/warranty. Tarvitset rekisteröintiin lomakkeeseen 1 merkityn vahvistusnumeron.

Rekisteröitymällä solmit Epsonin kanssa sopimuksen, johon sovelletaan alla olevia ehtoja. Jos et hyväksy näitä ehtoja, palauta **EPSON** CoverPlus -paketti jälleenmyyjällesi.

EPSON CoverPlus -sopimusehdot

Palvelu

EPSON CoverPlus laajentaa **EPSON**-tuotteen mukana myönnettävän kaupallisen perustakuun 3 vuoteen ensimmäisen käyttäjän ostaman uuden tuotteen hankintapäivästä lähtien. Kaupallisen vakiotakuun ehdot löytyvät osoitteesta www.epson.eu ja lehtisestä, joka on liitetty itse **EPSON**-tuotteeseen. Takuu kattaa vain tuotteen, jonka sarjanumeron olet rekisteröinyt Epsonin kanssa tai korvaavan tuotteen, jonka Epson on toimittanut takuun tai CoverPlus-palvelun perusteella ("Tuote").

EPSON CoverPlus -palvelun ja kaupallisen vakiotakuun sisältö riippuu siitä, missä Tuote on palvelun pyyntöhetkellä. Erot ovat tavallisesti maakohtaisia, mutta eroja voi esiintyä myös maan sisällä, jos Tuote sijaitsee syrjäisessä paikassa tai kauempana merialueilla. Tietoja palvelun toimittamistavoista maassasi saat puhelimitse tai sähköpostilla paikalliselta Epson-asiakaspalvelulta.

Palvelun kestoaika

3 vuoden laajennettu takuu on voimassa kolme vuotta Epson-Tuotteen, jolle Coverplus-paketti rekisteröidään, alkuperäisestä ostopäivästä. (Huomautus: *Takuu ei ole voimassa kolme vuotta EPSON CoverPlus -paketin ostamisesta eikä kolme vuotta kaupallisen vakiotakuun päättymisestä*)

Palvelujen käyttäminen

Ota yhteyttä paikalliseen Epson-asiakaspalveluun, kun Tuote kaipaa korjausta tai tarvitset korvaavan tuotteen toimitettavaksi tämän palvelusopimuksen nojalla. Lisätietoja saat osoitteesta www.epson.eu.

Korjauksilla Tuotteelle varmistetaan tyydyttävä toimintakyky, joka vastaa Tuotteen ikää ja käyttöä. Korvaavat tuotteet saattavat olla kunnostettuja laitteita. Jos korvaava tuote toimitetaan, laajennetun takuun jäljellä oleva voimassaoloaika siirtyy toimitettuun tuotteeseen.

Velvollisuudet

Jos Tuote on palveluun kuuluvassa työssä yhdistettynä tietokonejärjestelmään tai tiedontallennuslaitteeseen, sinun on ennen töiden aloittamista varmistettava, että kaikki tallenteet, tiedot, tiedostot, käyttö- tai sovellusohjelmistot, aineistot ym. järjestelmän oleellinen sisältö on varmuuskopioitu ongelmatilanteiden varalta. Näin sinulta löytyy korvaavat kopiot, mikäli järjestelmästä tai laitteesta katoaa tai niissä korruptoituu sisältöä Epsonin suorittaman palvelun suorana tai välillisenä seurauksena. Epson suorittaa sopimuksen mukaisen työn vain tällä edellytyksellä.

Palvelun rajoitukset

Palvelu toimitetaan vain, kun Tuote ei toimi määrätyksiään vastaavalla tavalla. Palvelu ei kata:

- Tuotteen asennusta käyttöpaikalla tai tuotetukea;
- säännönmukaista huoltoa, puhdistamista tai kulutusosien uusimista (esim. mustepatruunat, lamput) Tuotteen käyttöohjeessa kuvatulla tavalla;
- sellaisten muiden tuotteiden kalibrointia, jotka voidaan yhdistää Tuotteeseen tai käyttää Tuotteen kanssa. Epson ei vastaa toimivuudesta, kun Tuotetta käytetään muiden laitteiden tai ohjelmistojen kanssa;
- vaihto-osia, joita tavallisesti on uusittava Tuotteen eliniän aikana tai tulostimen komponentteja, joiden normaali käyttöikä on päättynyt tavanomaisen kulumisen vuoksi.

Kaupallisen vakiotakuun mukaisesti Epson ei toimita palveluja, jos ongelma Epsonin mielestä johtuu seuraavista syistä:

- ulkoisesti aiheutettu vaurio;
- määrityksistä poikkeava käyttö (tämän ratkaisee tuotteen valmistaja - valmistajan päätös siitä, onko käyttö ollut poikkeavaa, on lopullinen);
- varusteet, osat tai kulutusosat, jotka eivät ole **EPSON**-merkkisiä tai Epsonin hyväksymiä;
- muutokset Epsonin toimittaman Tuotteen alkuperäiseen kokoonpanoon; tai
- ongelmat laiteohjaimessa tai muussa Tuotteen mukana toimitetussa ohjelmistossa. Näiden muuttamiseen tai korjaamiseen sovelletaan ohjelmiston mukana toimitettua lisenssiä, eivätkä ne kuulu tämän takuun piiriin.

Nämä rajoitukset koskevat myös seuraavista syistä johtuvia ongelmia:

- luvaton tai muun kuin ammattilaisen suorittama korjaus tai korjausyritys;
- väärä, kohtuuton tai sopimaton käyttö, tai käyttö haitallisessa tai epänormaalissa ympäristössä;
- Tuotteen käyttö muun kuin Epsonin laitteiston kanssa tai sovellusohjelmiston kanssa.

Vaatimukset, joita palvelu ei koske

Laajennettu **EPSON** CoverPlus -takuu koskee vain Tuotetta. Jos muu tuote (tai tuote, jonka sarjanumero on poistettu tai väärennetty) esitetään korjattavaksi tai vaihdettavaksi, tai jos vika kuvataan väärin, eikä takuu tosiasiallisesti kata sitä, palvelua ei toimiteta ja Epson veloittaa sinulta kaikki syntyneet kulut. Jos näitä kuluja ei makseta 28 päivän kuluessa, sopimus päättyy, eikä takuu enää koske Tuotetta.

Epsonin velvollisuudet

Epson korjaa tai vaihtaa Tuotteen, jonka vahingoittuminen johtuu suoraan Epsonin huolimattomasti toteuttamasta palvelusta. Jos käyttäjän muun omaisuuden vahingoittuminen johtuu suoraan Epsonin huolimattomuudesta, Epson korvaa enintään 500 000 € omaisuuden korjauksesta tai uusimisesta.

Epson hyväksyy vastuunsa henkilövahingosta tai kuolemasta, joka on johtunut Epsonin (tai sen työntekijöiden tai toimittajien) huolimattomuudesta.

Jos jokin järjestelmäsi osa tai sisältö vahingoittuu suoraan Epsonin toteuttaman palvelun seurauksena, Epson pyrkii palauttamaan tiedot järjestelmään ottamistasi varmuuskopioista (kuten yllä edellytetään). Vaihtoehtoisesti voit palauttaa tiedot itse, jolloin Epson suorittaa siitä kohtuullisen korvauksen. Epson ei vastaa eikä suorita korvausta järjestelmän vahingoittuneesta, korruptoituneesta tai kadonneesta sisällöstä, jota ei ole varmuuskopioitu tällaisten vahinkojen, korruption tai katoamisen aiheuttamien menetysten varalta.

Epsonin vastuu perustuu vain yllä oleviin ehtoihin. Epson ei etenkään ole vastuussa (sopimusrikkomuksena tai muulla perusteella) seurannaismenetyksistä tai -vahingoista, Tuotteen tai muiden tuotteiden käytön keskeytymisestä tai menetetyistä myynnistä, voitosta tai tilaisuudesta. **Mikäli uskot, että tällaisia menetyksiä voi aiheutua Epsonin epäasianmukaisesti suorittamien palvelujen vuoksi ja vahingoilta suojautuminen on tärkeää, suosittelemme soveltuvan vakuutuksen ottamista tai neuvottelemaan Epsonin kanssa yksilöllisistä ehdoista erityismaksua vastaan.**

Muut ehdot

Tämä asiakirja sisältää kaikki sinun ja Epsonin väliset sopimusehdot. Sopimukseen ei sovelleta muita ehtoja tai takuita, mukaan lukien hiljaiset tahdonilmaisut (poikkeuksena pakottavan lainsäädännön sisältämät määräykset). Toimitettava palvelu on kuvattu tässä asiakirjassa. Siitä poikkeavat lupaukset eivät ole sitovia.

EPSON CoverPlus on sinun ja Epsonin välinen sopimus määrättyjen palveluiden toimittamiseksi silloin, kun Tuote ei toimi tai ei toimi sille määritetyllä tavalla. Epson ei tällä sopimuksella sitoudu mihinkään lisävastuuseen Tuotteen vioista, joihin kuvattu palvelujen toimittamisvelvollisuus ei liity. Tämä sopimus ei ole vakuutuskirja. Tämä sopimus ei ole takuu, vakuutus tai muu lupaus siitä, että tuotteeseen ei tule vikoja tai että se vastaa tiettyjä laatuvaatimuksia. Sillä ei laajenneta Tuotteen ostohetkellä saatuja oikeuksia. Tämä sopimus ei vaikuta laillisiin oikeuksiisi Tuotteen toimittajaa tai Epsonia kohtaan.

Tässä asiakirjassa "Epson" tarkoittaa Alankomaissa sijaitsevaa Epson Europe B.V.:tä ja "palvelu" tämän laajennetun takuusopimuksen mukaisesti toimitettavaa palvelua.

Tähän sopimukseen sovelletaan Englannin lakeja lukuun ottamatta niitä maita, joiden pakottavien lakien mukaan sopimukseen on sovellettava kyseisen maan oikeusjärjestelmää. Epson on laatinut tämän asiakirja englanniksi EMEA-alueella käytettäväksi. Asiakirja on käännetty muille kielille ainoastaan käytön helpottamiseksi, eikä se vaikuta englanninkielisen asiakirjan tulkintaan. Englanninkielinen versio ratkaisee tulkintakysymyksissä.